

Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria

HOSPEDAGEM EM UM CRUZEIRO MARÍTIMO: UMA PEQUENA PESQUISA

*Martins, Ezequiel

*Leonardo, Leonara

*Nascimento, Maura Regiane.

**Ramos, M V C.

ezequiel sandm@gmail.com

leonara.leonardo@gmail.com

maura.regiane@hotmail.com.

marcos@soshotelaria.com.br

* Acadêmico do Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria

* Acadêmico do Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria

* Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria

** Professor das Faculdades Integradas ASMEC

Palavras Chave: Hospedagem, Cruzeiro, Marítimo, Turismo.

INTRODUÇÃO

O cruzeiro marítimo nos dias atuais é uma ótima opção para quem quer uma boa hospedagem e conhecer lugares novos. A cada parada do navio os hóspedes podem ver culturas novas, cidades diferentes e coisas que irão proporcionar uma ótima viagem.

Terminando todas as atividades o hóspede precisa descansar para o próximo dia, e para isso ele deseja uma cabine que proporcione uma ótima ducha, uma cama confortável com o enxoval limpo e organizado. Um lugar que eles se sintam desconectados do cotidiano.

Para um cruzeiro proporcionar isso ao hóspede é necessário existir eficiência do setor de hospedagem.

DESENVOLVIMENTO

Por meio deste trabalho será falado o objetivo de cada área do setor:

Lavanderia:

Onde realiza o serviço de lavagem do enxoval do navio e roupas

que os hóspedes pedem para lavar. Quando o serviço é utilizado pelo hospede é cobrado e pode ter no máximo 20 itens para ser entregue a lavanderia, no cruzeiro temos uma chefe de lavanderia que cuida de toda a área da lavanderia.

Alguns navios tem algumas máquinas de lavar por andar, próximo as cabines dos tripulantes. A lavanderia e a rouparia, embora sejam classificadas como departamentos diferentes, pela função que desempenham, constituem um mesmo núcleo de serviço: o subsector encarregado de todas as roupas dos andares e também dos apartamentos do hotel.

É o núcleo de apoio onde são processados a higienização, a conservação, a manutenção e o controle do enxoval do hotel, além dos uniformes dos funcionários e das roupas dos hóspedes. A lavanderia e a rouparia devem sempre processar roupas orientando-se pelo princípio da busca do prolongamento do seu tempo de vida útil, o que pressupõe cuidados em relação ao

equipamento, aos produtos químicos e aos procedimentos adotados (REGINA,2012).

Recepção:

Recepção do hotel é onde na maioria das vezes o hóspede faz o primeiro contato com o meio de hospedagem. (MEDEIROS, 2013).

Parte mais importante do setor de hospedagem e de todo o navio porque este é o lugar que passa todos os hóspedes para perguntar coisas simples e também para informações sobre o navio, cabine ,e vários setores que há no navio.

Com o contato com a recepção qualquer pessoa pode pedir serviços de quarto ou até uma programação diferenciada no decorrer da viagem que ele terá. Atrás do balcão , a recepção é um ponto nervoso, seja no atendimento ao com pensão completa, como área de maior concentração, seja sob a perspectiva de publico interno do hotel, pois é justamente ali que se originam muitos processos, como governança e faturamento, por exemplo (SOARES, 2008) .

Cabine:

De acordo com o site Manual do Turista quanto mais cedo você fazer sua reserva mais chances tem de escolher a cabine que mais lhe interessa. Independentemente do tipo de cabine que você escolher para seu cruzeiro

marítimo, saiba que as melhores, onde se sente menos o balanço do mar, ficam no centro do navio. Elas têm ainda a vantagem de ficarem próximas aos elevadores e têm acesso mais fácil ao restaurante.

Para uma boa hospedagem em um cruzeiro é importante ter hospitalidade, e a hospitalidade passou a representar para muitos profissionais da hotelaria moderna, a atenção dispensada às pessoas durante a sua estada no hotel. Neste caso, é preciso ter cuidado de não reduzi-la a um mero ato mecânico (CASTELI, 2005).

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Pelo trabalho elaborado considera-se que a hospedagem em cruzeiros marítimos não teria qualidade se o setor não fosse organizado. O hóspede tem maior contato com esse setor, como na recepção, que é o coração de qualquer meio de hospedagem. Por lá passam todos os hóspedes que são encaminhados as cabine ou outras áreas do cruzeiro. Um dos desejos do hóspede é procurar cabines confortáveis, pertos das áreas sociais ou atéprocurar por roupas de camas limpas em perfeito estado que foram preparadas pela lavanderia, que todos dias tem que lavar os enxovais ou até as roupas dos hóspedes.

Muitas pessoas desvalorizam esse setor, dizendo que não é muito importante, mas sem ele muitos setores como o de lazer, esporte, social e outros não estariam

atualizados com dados do hóspede ou até com o que o cruzeiro necessitara no momento.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

MEDEIROS, Arthur. Revista Hotéis Recepção: O Cartão Visita de um Hotel. São Paulo. Edição 120, 2013 . Disponível em <http://www.revistahoteis.com.br/materias/7-area-/11280-Recepcao-o-cartao-de-visita-de-um-hotel>. Acesso em 15 de Setembro de 2014.

REGINA, Lorena, Serviços de Lavanderia. Manaus ,2012 . Disponível em http://redeetec.mec.gov.br/images/stories/pdf/eixo_hosp_lazer/061112_serv_lavand.pdf. Acesso em 15 de Setembro de 2014.

SOARES, Leandro, A Recepção de um Hotel. São Paulo, 2008. Disponível em <http://hotelariahospitalidade.blogspot.com.br/2008/02/recepo-de-um-hotel.html>. Acesso em 15 de Setembro de 2014.