

PALESTRA – GESTÃO DE SAÚDE, OUVIDORIA E REGULAÇÃO DE VAGAS

No dia 12 de março de 2018, os alunos de estágio do sétimo período do curso de Enfermagem do Centro Universitário Amparense – UNIFIA, participaram de palestras ministradas pela enfermeira Mariana Ottoni Borri Coordenadora da ouvidoria SUS do município de Amparo, enfermeiro Luís Roque Guidi Coordenador do MAC (serviços de média e alta complexidade de saúde), e com a nutricionista Carla Augusta Rossetti Barassa diretora de Regulação de vagas. Os temas abordados na mesma foram: Fluxograma e organograma dos serviços de saúde, método de referência e contrarreferência dos atendimentos de saúde, esquema de funcionamento da ouvidoria através de sugestões, reclamações, solicitações e elogios dos usuários e por fim a regulação de vagas para consultas de atendimentos de saúde secundários e terciários.

O evento foi realizado no período da manhã e da tarde, acompanhado pelo supervisor de estágio Rogério Marchete.

