

ORÇAMENTO EMPRESARIAL

COMO AS METAS ORGANIZACIONAIS PODEM MELHORAR A SATISFAÇÃO NO TRABALHO?

Cássia Adriana Aparecida André¹, Daniele Dorighetti Pereira¹, Juliana Pereira¹, Jaqueline Luísa Prado¹, Danilo Tadeu Duarte² e Iris Laura Batista Martins²

1 Discentes do 7º semestre do curso de Administração de Empresas- UNIFIA

2 Professor (a) Mestre em administração de empresas

Resumo

Este artigo busca analisar a relação entre o cumprimento de metas estipuladas pelo orçamento empresarial e a satisfação no trabalho. Esta temática estrutura-se na premissa de verificar os aspectos negativos e positivos dessa relação e responder a seguinte pergunta: Os colaboradores condicionados a cumprirem metas são mais satisfeitos? Ou menos satisfeitos? Para o teste dessas hipóteses 10 profissionais distribuídos em uma empresa do ramo Têxtil responderam um questionário sobre satisfação no trabalho. Por fim a relação desta condição e o cumprimento de metas mostraram-se positivas, portanto o levantamento das principais características que contribuíram para esse resultado foram citadas e argumentadas para possibilitar a replicação em contextos diferentes.

Palavras chave: Orçamento empresarial, metas e Satisfação no trabalho.

Abstract

This paper has the propose to analyze the relationship between the achievement of goals set by the business budget and job satisfaction. This theme is structured around the premise of verifying the negative and positive aspects of this relationship and answering the following question: Are the conditional contributors more satisfied? Or less satisfied? For the test of these hypotheses 10 professionals distributed in an companies of the textile branch answered a questionnaire structured by the international survey The Best companies to work "that aims to measure satisfaction in the work. Finally, the relation between satisfaction and the achievement of goals was positive, so the survey of the main characteristics that contributed to this result were cited and argued to enable replication in different contexts.

Keywords: Business budget, goals and job satisfaction.

1. Introdução

Na atualidade as organizações precisam buscar meios de crescimento e desenvolvimento e o orçamento empresarial destaca-se como uma ferramenta relevante neste processo. Com informações rápidas e eficientes que auxiliam na previsão de custos, despesas e receitas o orçamento contribui para a melhora dos resultados organizacionais reduzindo as margens de erro, a redundância de informações e o aumento dos lucros.

Neste contexto este artigo parte da premissa que o cumprimento de metas estipuladas pelos orçamentos empresariais somadas a altos níveis de satisfação dos funcionários aumentaria de forma relevante à probabilidade de alcançar o sucesso organizacional, contudo ressalta-se que na grande maioria das empresas esta lógica ocorre de maneira inversa, aonde as metas são influenciadoras de maiores níveis de estresse e fadiga, afetando negativamente os níveis de satisfação.

Portanto este artigo busca estruturar sugestões de melhorias para que as metas acompanhem níveis relevantes de satisfação, neste sentido realizou-se uma pesquisa quantitativa com 10 profissionais distribuídos em uma empresa do ramo têxtil, que foram condicionados a responderem um questionário desenvolvido pela pesquisa internacional “As Melhores empresas para se trabalhar” que visa mensurar a satisfação no trabalho.

Com base nos resultados, sugestões de replicação e melhorias nos processos foram propostas através das perspectivas das atuais mudanças manifestadas no ambiente dos negócios oriundas da globalização dos mercados.

2. Revisão Bibliográfica

Nesta sessão serão apresentados os conceitos de orçamento empresarial e satisfação no trabalho.

2.1 Orçamento empresarial

Segundo Frezatti (2007) O orçamento é o plano financeiro para implementar a estratégia da empresa para determinado exercício. É mais do que uma simples estimativa, pois deve estar baseado no compromisso dos gestores em termos de metas a serem alcançadas.

Orçamento empresarial é uma ferramenta muito importante para o sucesso de qualquer organização, pois nele terá o resultado de um processo que tem como objetivo prover o equilíbrio entre os objetivos estratégicos, as iniciativas e os meios financeiros adequados à sua execução.

Existem vários tipos de orçamento empresarial, como: Orçamento de vendas, Orçamento de produção, Orçamento de custos da produção, Orçamento de custos administrativos e com vendas, Orçamento de outros itens DR – demonstrativo de resultados, Orçamento de capital e orçamento de caixa.

Os métodos de controle de todos os orçamentos devem possuir uma **linguagem comum**, visando facilitar o fluxo dos dados e sua integração, possibilitando o bom entendimento, o acompanhamento e a tomada de decisões dos gestores.

O orçamento é discutido com objetivos em todos os níveis hierárquicos da organização, gerando um aumento de integração e de comprometimento por parte dos colaboradores, uma vez que eles envolvem-se diretamente com os resultados planejados.

Outro ponto importante do orçamento é o detalhamento por meio de metas que preveem o que deverá ser feito - Como? Quando? E por quem?

Possibilitando a identificação de problemas com antecedência, o que aumenta a chance de se encontrar soluções apropriadas e eficazes.

2.2 Satisfação no trabalho

Segundo Coda (1990), afirma que a satisfação no trabalho é um estado de prazer emocional resultante da avaliação que um profissional faz sobre até que ponto seu trabalho apresenta a capacidade de facilitar ou permitir o atendimento de seus objetivos e valores.

Para Robbins (1998), existem alguns fatores que conduzem à satisfação no trabalho: trabalho mentalmente desafiador, recompensas justas, condições de trabalho apoiadoras, colegas que deem apoio, ajuste personalidade-cargo, herança genética.

Já Siqueira (2008), satisfação no trabalho eram considerados como um componente da motivação, que levava os trabalhadores a apresentarem indicadores de comportamento importantes para o interesse empresarial, tais como o aumento do desempenho e da produtividade, permanência na empresa e redução de faltas ao trabalho.

Segundo Robbins (2005), a satisfação com o trabalho se refere à atitude de uma pessoa com relação ao trabalho realizado, sendo aquele satisfatório quando este apresenta atitudes positivas e insatisfatórias quando apresenta atitudes negativas. Acrescenta que entre os fatores que podem influenciar na satisfação no trabalho estão aspectos relacionados a tarefas mentalmente desafiadoras, recompensas justas, condições de trabalho estimulantes e as relações com os colaboradores. Quando os colaboradores estão satisfeitos, parecem mais dispostos a falar bem da organização, a ajudar colegas e ultrapassar as expectativas em relação ao seu trabalho, pois querem retribuir suas experiências positivas.

Algumas organizações costumam investir na satisfação do colaborador para que ele se torne fiel a ela, pois dessa forma consegue reduzir o índice de rotatividade e absenteísmo, diminuindo o número de treinamentos para novos colaboradores, melhorando o rendimento do trabalho e o atendimento aos clientes.

Manter trabalhadores felizes ajuda a fortalecer a empresa de várias maneiras, incluindo:

Menor turnover – Turnover é a rotatividade de funcionários na empresa onde pode ser um dos maiores custos atribuídos ao departamento de RH. A retenção de colaboradores ajuda a criar um ambiente melhor e torna mais fácil o recrutamento de talentos, o que gera economia, empregados satisfeitos são tipicamente muito menos propensos a sair.

Maior produtividade - Independentemente do cargo, funcionários que reportam alta satisfação no trabalho tendem a apresentar maior produtividade.

Aumento dos lucros - Manter os funcionários seguros e satisfeitos pode levar a maiores vendas, custos mais baixos e, conseqüentemente, melhores resultados.

Lealdade - Quando os funcionários sentem que a empresa realmente se preocupa com seu pessoal, muitas vezes apoiam sua missão e trabalham duros para ajudar a alcançar os seus objetivos estabelecidos. Além disso, é mais propenso a compartilhar isso com seus amigos, o que ajuda a espalhar uma boa imagem da organização.

3. Método de pesquisa

Para o desenvolvimento deste artigo, foi realizado a aplicação de um questionário com 22 questões (**Anexo 1**) oriundas da pesquisa internacional “As melhores empresas para se trabalhar” com intuito de mensurar a satisfação no trabalho, o objeto de pesquisa foi uma empresa do ramo Têxtil que disponibilizou 10 funcionários para responderem o questionário, por fim as respostas foram tabuladas conforme as tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1. Questões e os suas respectivas pontuações

Questão	Pontos
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

Questão	Pontos
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	

Questão	Pontos
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	

Fonte: Criada pelos autores

Tabela 2. Mensuração da satisfação

Totalmente satisfeito	até 110
Satisfeito	até 81
Parcialmente satisfeito	até 54
Insatisfeito	até 27

Fonte: Pesquisa internacional “As melhores empresas para se trabalhar”

Tabela 3. Pesos das alternativas

Pesos	Pontos
a	1
b	2
c	3
d	4
e	5

Fonte: Pesquisa internacional “As melhores empresas para se trabalhar”

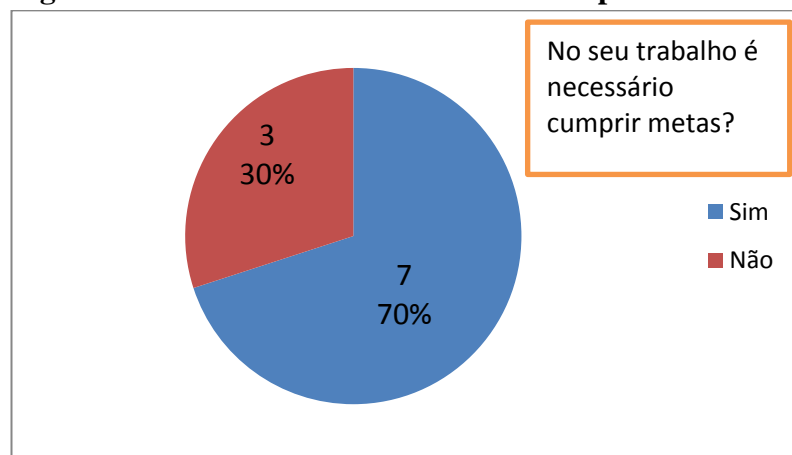
Após a tabulação foi possível mapear os dados demográficos e a porcentagem equivalente às alternativas escolhidas.

Tabela 4. Dados demográficos

Dados Demográficos	
Idade	25 a 44 anos
Gênero masculino	3
Gênero Feminino	7
Setor Vendas	4
Setor PCP	3
Setor Gestão	3

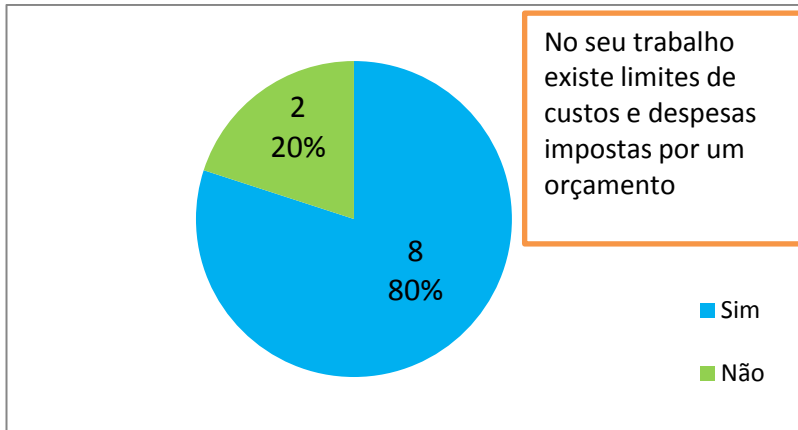
Fonte: Criada pelos autores

Figura 1. No seu trabalho é necessário cumprir metas?



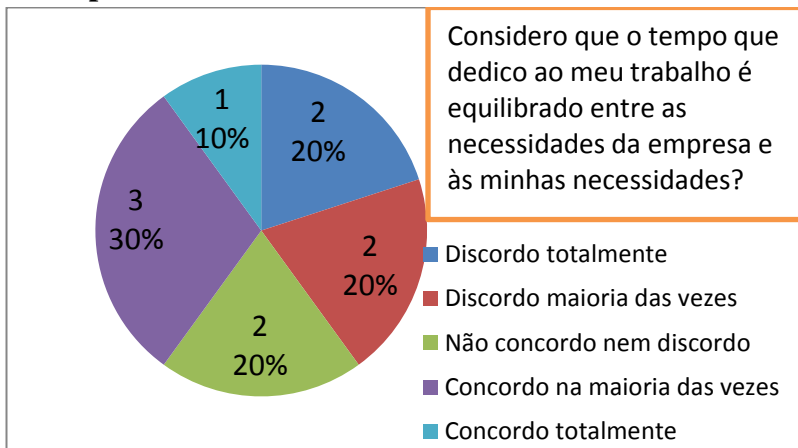
Fonte: Criada pelos autores

Figura 1. No seu trabalho existe limites de custos e despesas impostas por um orçamento empresarial?



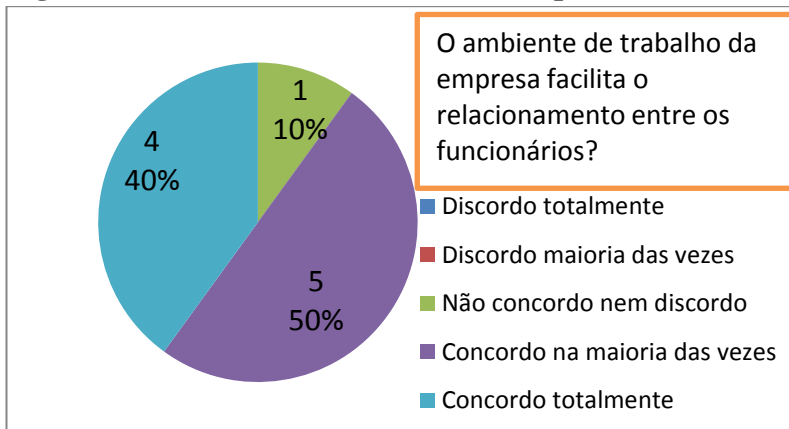
Fonte: Criada pelos autores

Figura 1. Considero que o tempo que dedico ao meu trabalho é equilibrado entre as necessidades da empresa e às minhas necessidades?



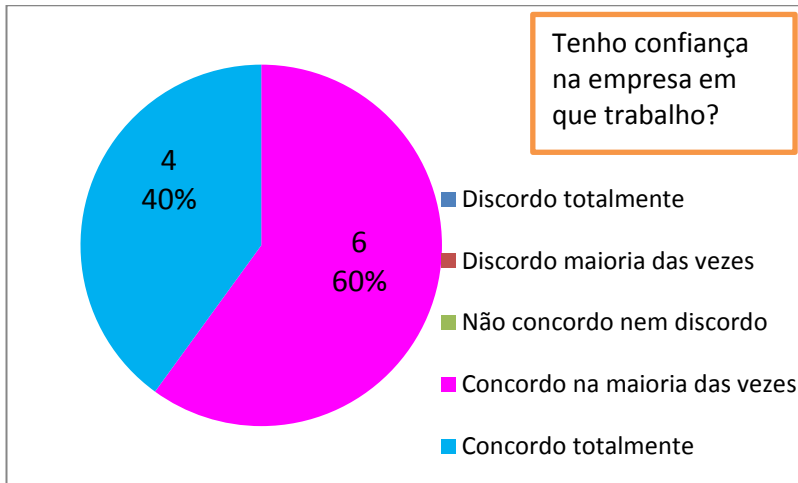
Fonte: Criada pelos autores

Figura 1. O ambiente de trabalho da empresa facilita o relacionamento entre os funcionários?



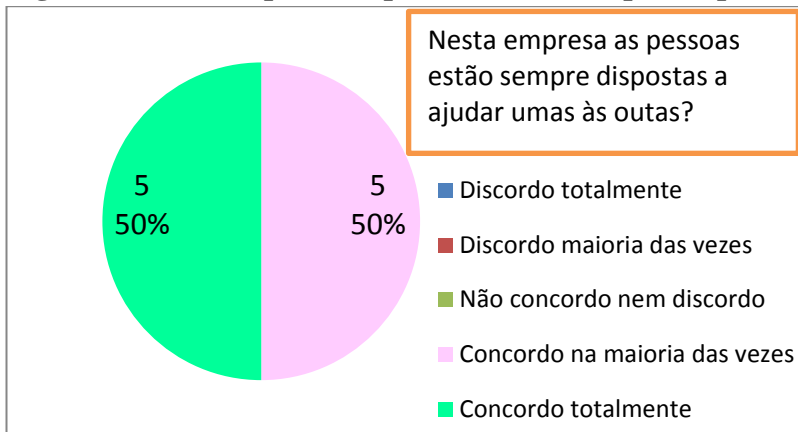
Fonte: criada pelos autores

Figura 1. Tenho confiança na empresa em que trabalho?



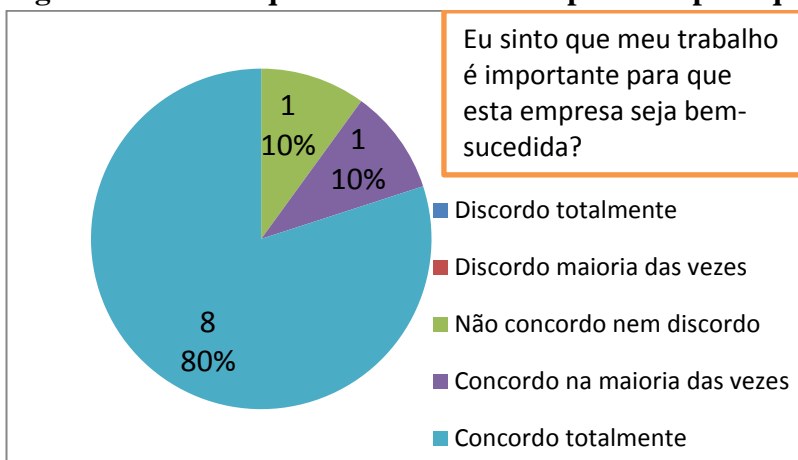
Fonte: Criada pelos autores

Figura 1. Nesta empresa as pessoas estão sempre dispostas a ajudar umas às outras?



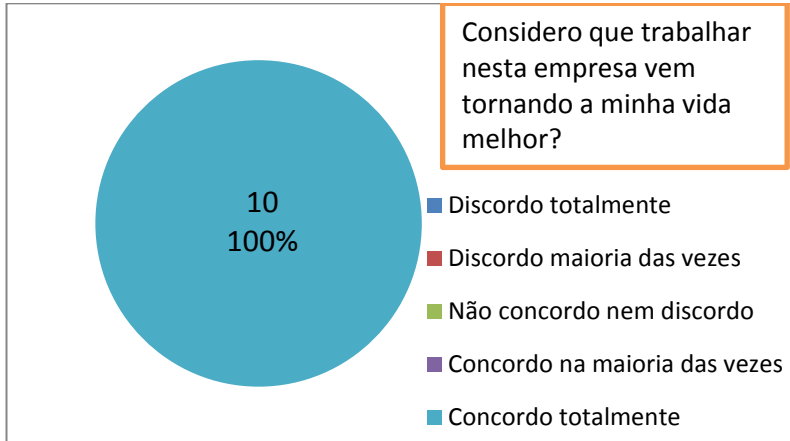
Fonte: Criada pelos autores

Figura 1. Eu sinto que meu trabalho é importante para que esta empresa seja bem-sucedida?



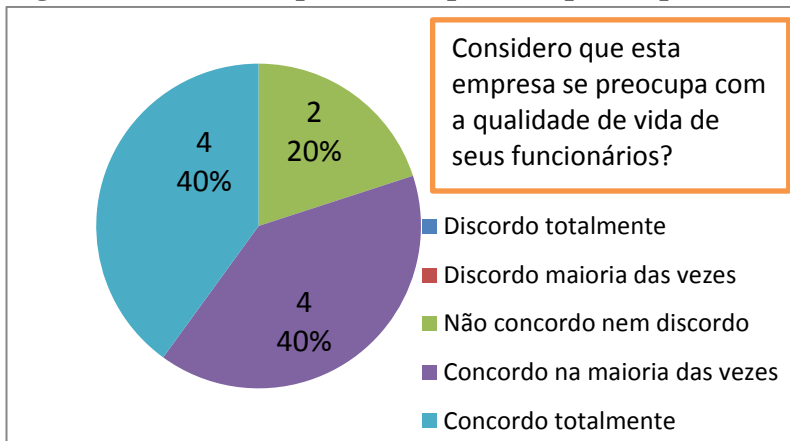
Fonte: Criada pelos autores

Figura 1. Considero que trabalhar nesta empresa vem tornando a minha vida melhor?



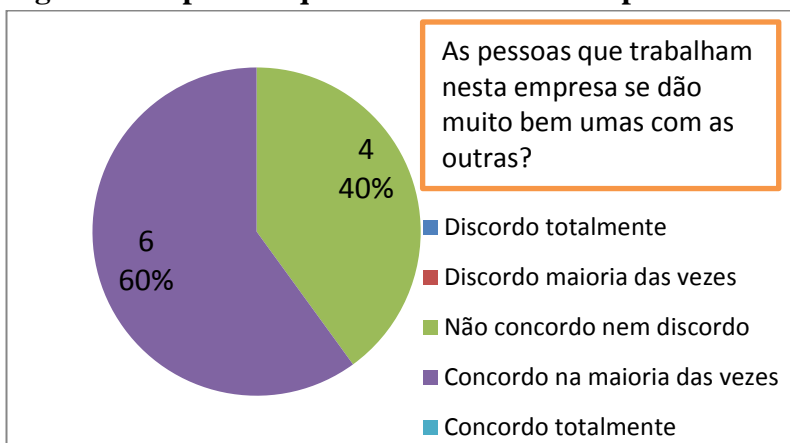
Fonte: Criada pelos autores

Figura 1. Considero que esta empresa se preocupa com a qualidade de vida de seus funcionários?



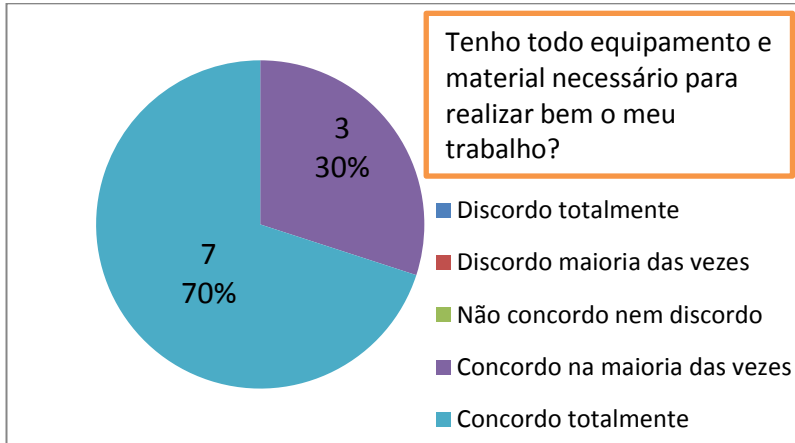
Fonte: Criada pelos autores

Figura 1. As pessoas que trabalham nesta empresa se dão muito bem umas com as outras?



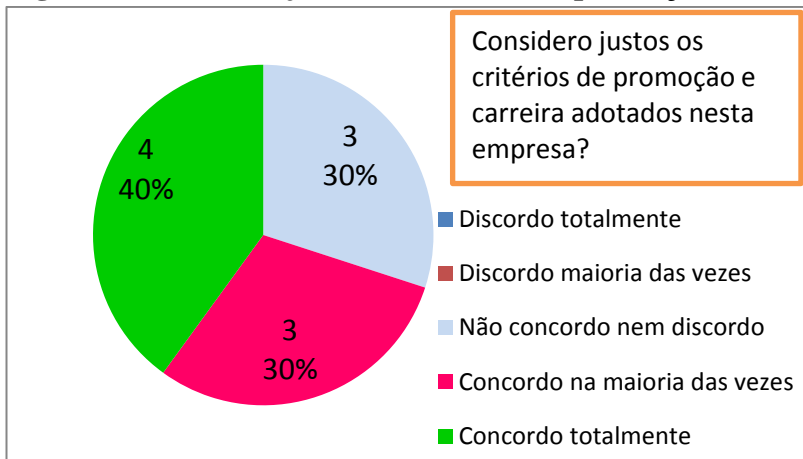
Fonte: Criada pelos autores

Figura 1. Tenho todo equipamento e material necessário para realizar bem o meu trabalho?



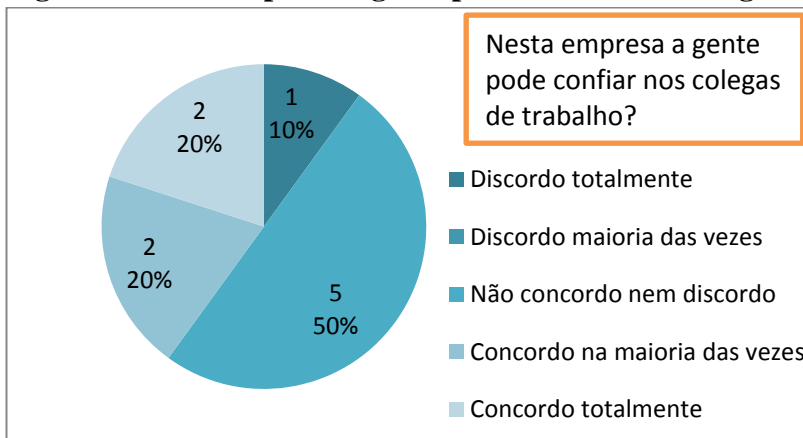
Fonte: Criada pelos autores

Figura 1. Considero justos os critérios de promoção e carreira adotados nesta empresa?



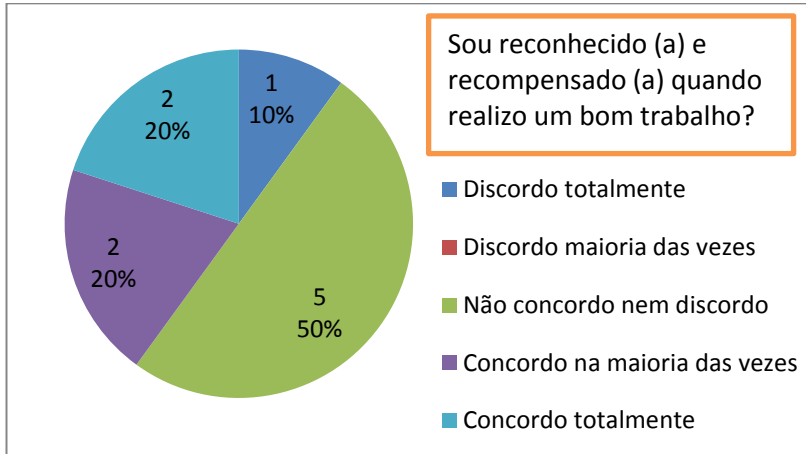
Fonte: Criada pelos autores

Figura 1. Nesta empresa a gente pode confiar nos colegas de trabalho?



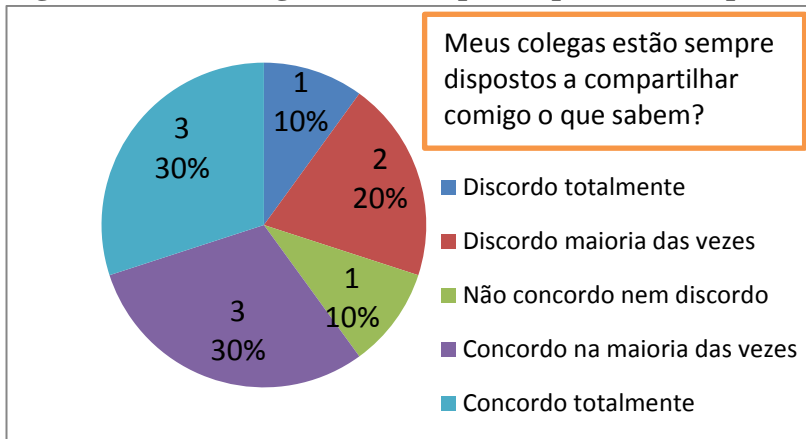
Fonte: Criada pelos autores

Figura 1. Sou reconhecido (a) e recompensado (a) quando realizo um bom trabalho?



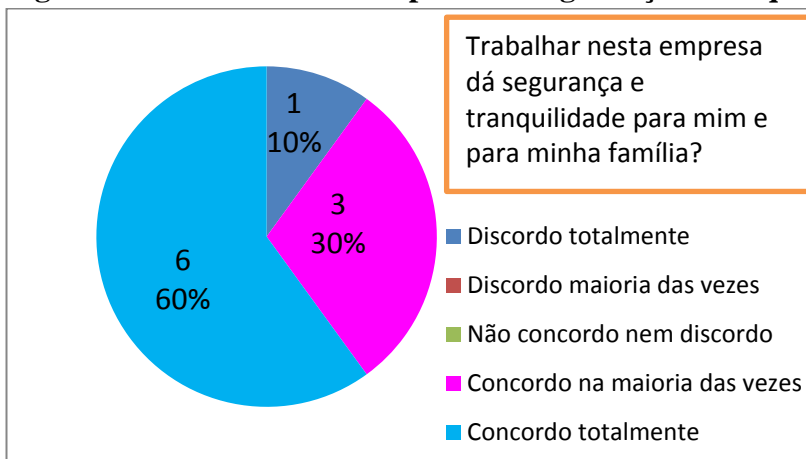
Fonte: Criada pelos autores

Figura 1. Meus colegas estão sempre dispostos a compartilhar comigo o que sabem?



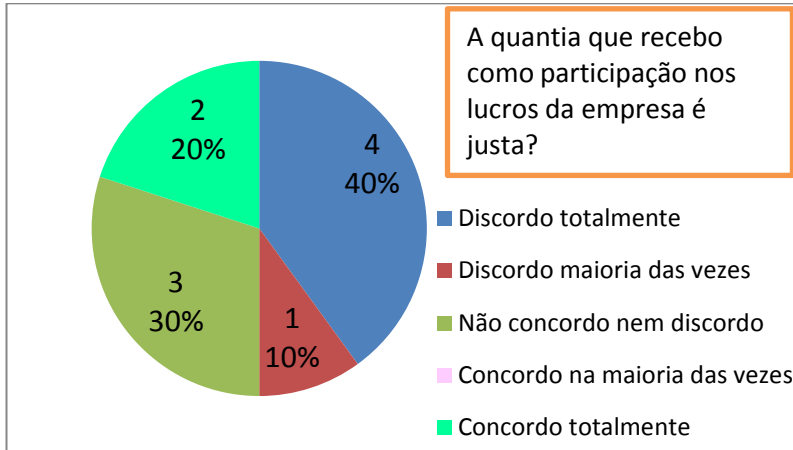
Fonte: Criada pelos autores

Figura 1. Trabalhar nesta empresa dá segurança e tranquilidade para mim e para minha família?



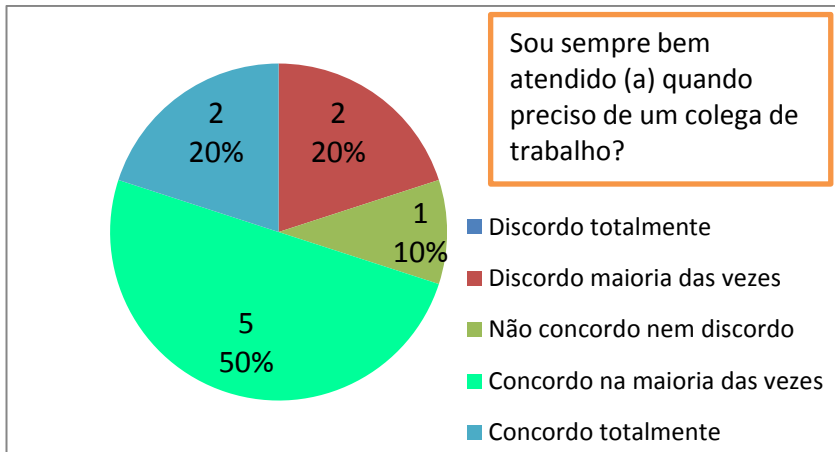
Fonte: Criada pelos autores

Figura 1. A quantia que recebo como participação nos lucros da empresa é justa?



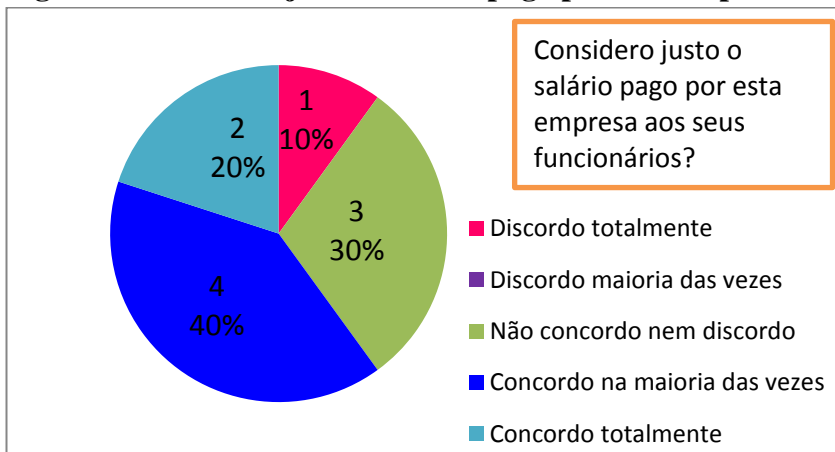
Fonte: Criada pelos autores

Figura 1. Sou sempre bem atendido (a) quando preciso de um colega de trabalho?



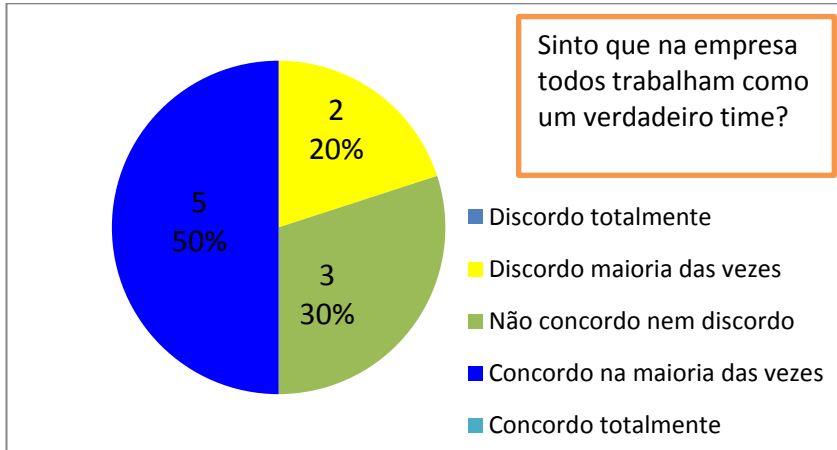
Fonte: Criada pelos autores

Figura 1. Considero justo o salário pago por esta empresa aos seus funcionários?



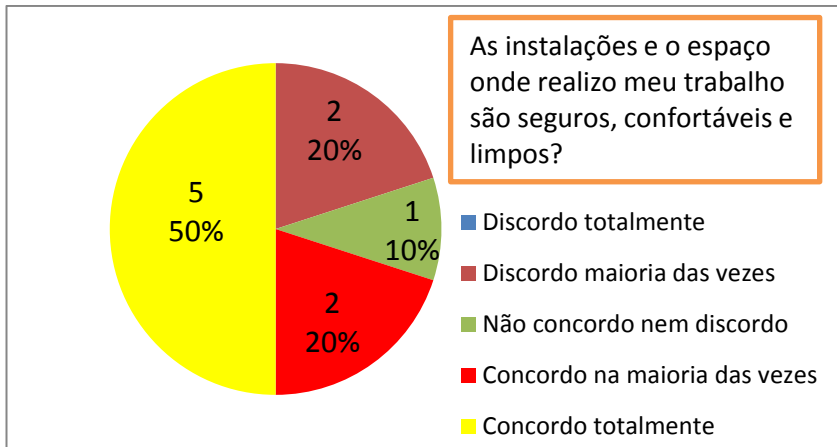
Fonte: Criada pelos autores

Figura 1. Sinto que na empresa todos trabalham como um verdadeiro time?



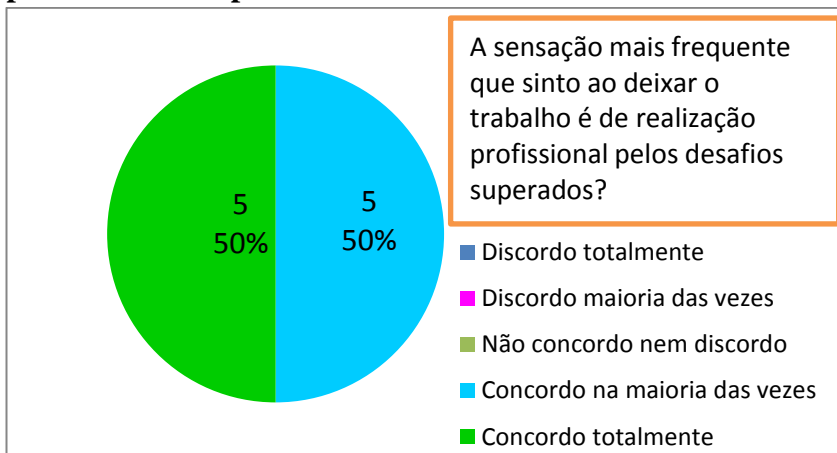
Fonte: Criada pelos autores

Figura 1. As instalações e o espaço onde realizo meu trabalho são seguros, confortáveis e limpos?



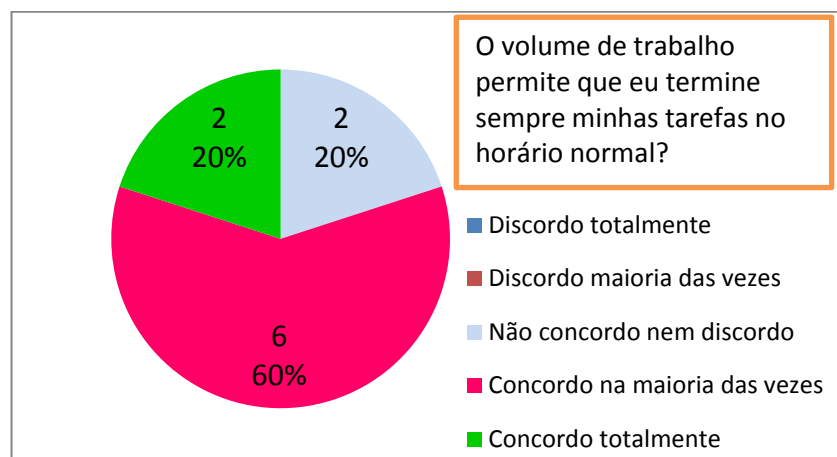
Fonte: Criada pelos autores

Figura 1. A sensação mais frequente que sinto ao deixar o trabalho é de realização profissional pelos desafios superados?



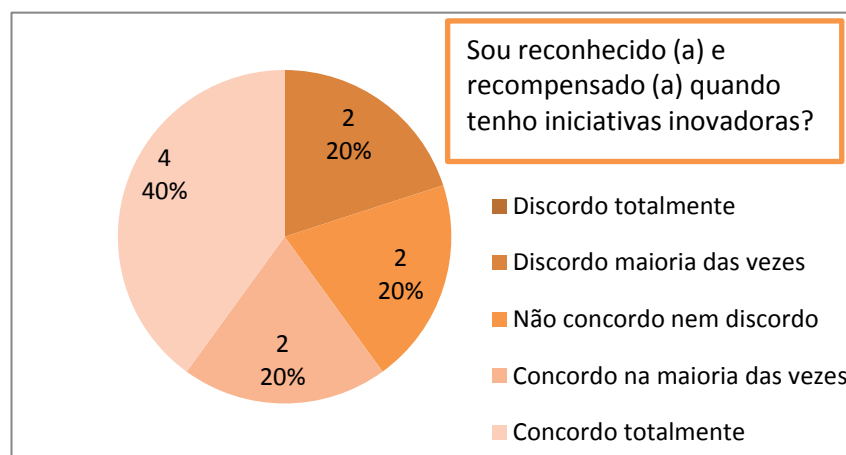
Fonte: Criada pelos autores

Figura 1. O volume de trabalho permite que eu termine sempre minhas tarefas no horário normal?



Fonte: Criada pelos autores

Figura 1. Sou reconhecido (a) e recompensado (a) quando tenho iniciativas inovadoras?



Fonte: Criada pelos autores

Após a tabulação das respostas o nível de satisfação dos 10 funcionários foi realizado e a análise da relação entre a satisfação e o cumprimento de metas, se viabilizou através da seguinte pergunta: “Possui metas?” (Tabela 5)

Tabela 5. Resultados

Respondente	Satisfação	Possui metas?	Possui orçamento?
1	Parcialmente satisfeito	sim	sim
2	Satisfeito	não	sim
3	Satisfeito	sim	sim

4	Satisfeito	sim	sim
5	Satisfeito	sim	sim
6	Satisfeito	sim	sim
7	Satisfeito	sim	sim
8	Satisfeito	sim	não
9	Satisfeito	sim	sim
10	Satisfeito	sim	sim

Neste sentido conclui-se que a presença de metas possui uma relação **positiva** com a satisfação, portanto a primeira hipótese do trabalho foi validada e a segunda refutada.

H1: Os colaboradores condicionados a cumprirem metas são **mais** satisfeitos? (validada)

H2: Os colaboradores condicionados a cumprirem metas são **menos** satisfeitos? (Refutada)

4. Análise dos dados

As maiorias das organizações se esforçam para ter funcionários satisfeitos, mas nem todas atingem este objetivo. Por isso, é importante que os gestores saibam mais sobre os fatores que podem aumentar a satisfação dos colaboradores e como eles se encaixam no sucesso global da empresa.

Porque para muitas pessoas satisfação no trabalho é o simples ato de respeito, confiança, segurança, ambiente saudável, plano de carreira, remuneração e benefícios.

Na empresa analisada podemos concluir que os funcionários estão satisfeitos mesmo tendo metas, pois a empresa busca a satisfação dos funcionários onde se encontra um ambiente saudável com segurança e confiança, sempre desempenhando a carreira de cada profissional dando a eles cursos de aperfeiçoamento e remuneração adequada.

Pois cumprir metas é os objetivos da organização, para que cada funcionário faça seu trabalho de forma adequada sem sobrecarregar uns aos outros.

5. Considerações finais

Para muitos funcionários o desenvolvimento humano está associado ao sucesso no trabalho, contudo para que esse sucesso seja alcançado, os funcionários precisam estar satisfeitos com um conjunto de fatores que compõem a organização e sua vida pessoal.

Essa satisfação é necessária tanto para a qualidade de vida do funcionário, quanto para o desenvolvimento e sucesso da organização. Caso contrário, o funcionário pode ficar não satisfeito ou insatisfeito e gerar consequências negativas para a organização.

Por isso, foi realizada uma pesquisa que compreendeu as cinco dimensões da satisfação no trabalho: a satisfação com os colegas, com seu chefe, com o salário, com a natureza do trabalho e com as promoções.

Um ponto que chama bastante atenção é a satisfação aonde à empresa vem tornando a vida dos colaboradores cada vez melhor, pois 100% deles estão de acordo.

80% desses colaboradores tem plena consciência e concordam que seu trabalho é importante para o crescimento da organização, pois 70% deles possuem metas e estão de acordo que tem os materiais e equipamentos necessários para realizar seu trabalho.

Os colaboradores da empresa têxtil mostraram insatisfeito com o pagamento da participação nos lucros e com o trabalho em equipe, pois nem sempre são bem atendidos quando precisam de um amigo de trabalho e esses nem sempre estão dispostos a compartilharem o que sabem.

Em relação aos seus subordinados estão satisfeitos, pois sempre que fazem um bom trabalho ou tem iniciativas inovadoras recebem um feedback.

Em relação à promoção e carreira adotada na empresa 40% dos funcionários concordam totalmente, 30% concorda na maioria das vezes e 30% não deram sua opinião.

Contudo, na análise organizacional, foi possível constatar a falta de empenho de alguns funcionários em colaborarem com o bom andamento das atividades de seus colegas. Apesar disso, pode-se concluir que a organização estudada apresenta um bom ambiente de trabalho.

6. Referências bibliográficas

FREZATTI, Fabio. Orçamento empresarial, planejamento e controle gerencial. São Paulo; Atlas, 2007.

CODA, R. Satisfação no trabalho e políticas de RH: uma pesquisa junto a executivos. In: Bergamini, C.W.; CODA, R., orgs. Psicodinâmica da vida organizacional: motivação e liderança. São Paulo: Pioneira, 1990.

ROBBINS, Sepsen P. Comportamento Organizacional. 3ª Edição, Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos Editora S/A, 1998.

SIQUEIRA, M. M. M. (org). Medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão. Porto Alegre: Artmed, 2008.

ROBBINS, Stephen P. Fundamentos do comportamento organizacional. 7. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2005.

<https://corp.pinpeople.com.br/blog-posts/a-importancia-da-satisfacao-no-trabalho>

7. Anexo 1

Anexo 1

Questionário sobre a satisfação no trabalho

Dados demográficos

Gênero	
Idade	
Tempo de empresa	
cargo	

No seu trabalho é necessário cumprir metas

- a) Sim
- b) Não

No seu trabalho existe limites de custos e despesas impostas por um orçamento empresarial?

- a) Sim
- b) Não

1. Considero que o tempo que dedico ao meu trabalho é equilibrado entre as necessidades da empresa e às minhas necessidades

- a) discordo totalmente
- b) discordo maioria das vezes
- c) não concordo nem discordo
- d) concordo na maioria das vezes
- e) concordo totalmente

2. O ambiente de trabalho da empresa facilita o relacionamento entre os funcionários

- a) discordo totalmente

- b) discordo maioria das vezes
- c) não concordo nem discordo
- d) concordo na maioria das vezes
- e) concordo totalmente

3. Tenho confiança na empresa em que trabalho

- a) discordo totalmente
- b) discordo maioria das vezes
- c) não concordo nem discordo
- d) concordo na maioria das vezes
- e) concordo totalmente

4. Nesta empresa as pessoas estão sempre dispostas a ajudar umas às outras

- a) discordo totalmente
- b) discordo maioria das vezes
- c) não concordo nem discordo
- d) concordo na maioria das vezes
- e) concordo totalmente

5. Eu sinto que meu trabalho é importante para que esta empresa seja bem-sucedida

- a) discordo totalmente
- b) discordo maioria das vezes
- c) não concordo nem discordo
- d) concordo na maioria das vezes
- e) concordo totalmente

6. Considero que trabalhar nesta empresa vem tornando a minha vida melhor

- a) discordo totalmente
- b) discordo maioria das vezes
- c) não concordo nem discordo
- d) concordo na maioria das vezes
- e) concordo totalmente

7. Considero que esta empresa se preocupa com a qualidade de vida de seus funcionários

- a) discordo totalmente
- b) discordo maioria das vezes
- c) não concordo nem discordo
- d) concordo na maioria das vezes
- e) concordo totalmente

8. As pessoas que trabalham nesta empresa se dão muito bem umas com as outras

- a) discordo totalmente
- b) discordo maioria das vezes
- c) não concordo nem discordo
- d) concordo na maioria das vezes
- e) concordo totalmente

9. Tenho todo equipamento e material necessários para realizar bem o meu trabalho

- a) discordo totalmente
- b) discordo maioria das vezes
- c) não concordo nem discordo
- d) concordo na maioria das vezes

e) concordo totalmente

10. Considero justos os critérios de promoção e carreira adotados nesta empresa

a) discordo totalmente

b) discordo maioria das vezes

c) não concordo nem discordo

d) concordo na maioria das vezes

e) concordo totalmente

11. Nesta empresa a gente pode confiar nos colegas de trabalho

a) discordo totalmente

b) discordo maioria das vezes

c) não concordo nem discordo

d) concordo na maioria das vezes

e) concordo totalmente

12. Sou reconhecido (a) e recompensado (a) quando realizo um bom trabalho

a) discordo totalmente

b) discordo maioria das vezes

c) não concordo nem discordo

d) concordo na maioria das vezes

e) concordo totalmente

13. Meus colegas estão sempre dispostos a compartilhar comigo o que sabem

a) discordo totalmente

b) discordo maioria das vezes

- c) não concordo nem discordo
- d) concordo na maioria das vezes
- e) concordo totalmente

14. Trabalhar nesta empresa dá segurança e tranquilidade para mim e para minha família

- a) discordo totalmente
- b) discordo maioria das vezes
- c) não concordo nem discordo
- d) concordo na maioria das vezes
- e) concordo totalmente

15. A quantia que recebo como participação nos lucros da empresa é justa

- a) discordo totalmente
- b) discordo maioria das vezes
- c) não concordo nem discordo
- d) concordo na maioria das vezes
- e) concordo totalmente

16. Sou sempre bem atendido (a) quando preciso de um colega de trabalho

- a) discordo totalmente
- b) discordo maioria das vezes
- c) não concordo nem discordo
- d) concordo na maioria das vezes
- e) concordo totalmente

17. Considero justo o salário pago por esta empresa aos seus funcionários

- a) discordo totalmente
- b) discordo maioria das vezes
- c) não concordo nem discordo
- d) concordo na maioria das vezes
- e) concordo totalmente

18. Sinto que na empresa todos trabalham como um verdadeiro time

- a) discordo totalmente
- b) discordo maioria das vezes
- c) não concordo nem discordo
- d) concordo na maioria das vezes
- e) concordo totalmente

19. As instalações e o espaço onde realizo meu trabalho são seguros, confortáveis e limpos

- a) discordo totalmente
- b) discordo maioria das vezes
- c) não concordo nem discordo
- d) concordo na maioria das vezes
- e) concordo totalmente

20. A sensação mais frequente que sinto ao deixar o trabalho é de realização profissional pelos desafios superados

- a) discordo totalmente
- b) discordo maioria das vezes
- c) não concordo nem discordo
- d) concordo na maioria das vezes

e) concordo totalmente

21. O volume de trabalho permite que eu termine sempre minhas tarefas no horário normal

a) discordo totalmente

b) discordo maioria das vezes

c) não concordo nem discordo

d) concordo na maioria das vezes

e) concordo totalmente

22. Sou reconhecido (a) e recompensado (a) quando tenho iniciativas inovadoras

a) discordo totalmente

b) discordo maioria das vezes

c) não concordo nem discordo

d) concordo na maioria das vezes

e) concordo totalmente