

Faculdades Integradas do Vale do Ribeira – FVR.

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Relatório de ações e melhorias - Infra- estrutura física

Considerando o artigo Art. 5º do regulamento da CPA – FIVR, bem como, de acordo com o plano de auto-avaliação da CPA – FIVR, que dispõe da Comunicação dos Resultados, além do relatório de auto-avaliação 2013, a Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas do Vale do Ribeira divulga por meio deste documento, as seguintes medidas de aperfeiçoamento da organização e do funcionamento da Instituição realizadas no período de 2012-2013.

- **Catracas de acesso** – A instituição instalou catracas de acesso, caracterizando um recurso que promove a segurança dos discentes funcionários e professores no âmbito institucional. Instaladas nos locais de acesso, as catracas eletrônicas fazem a leitura dos códigos de barra dos cartões de identificação. Há, também, um local para triagem a outros visitantes ou alunos sem a identificação.



Catracas instaladas em entradas do campus



Catracas instaladas em entradas do campus

- **Monitoramento** – A instituição também está ampliando e atualizando tecnologicamente os equipamentos de filmagem e monitoramento remoto, que grava a movimentação de pessoas em locais determinados e permite maior controle de acesso e fluxo.

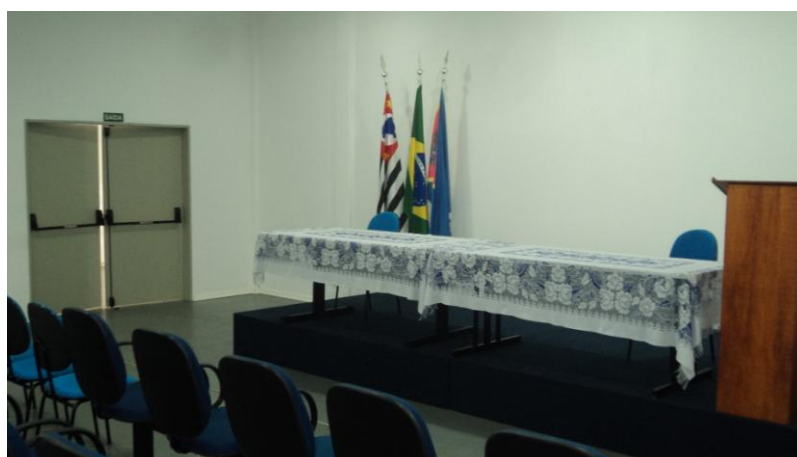


Monitoramento constante em diversos ambientes da instituição



O monitoramento permite maior controle de acesso e fluxo

- **Auditório “Oswaldo Pires” (bloco J)** – Visando melhor atender às necessidades educacionais dos seus alunos, a instituição inaugurou em 2013 mais um espaço pedagógico. O auditório **“Oswaldo Pires”** possui um ambiente amplo, aproximadamente 210 metros quadrados, capacidade para 180 lugares, climatizado e excelente sistema multimídia que trará muitos benefícios à comunidade acadêmica, oferecendo conforto para os diversos eventos como Palestras, Semanas Acadêmicas, Simpósios e demais atividades realizadas pela instituição.



Auditório (bloco J) com capacidade para 180 pessoas



O auditório apresenta ambiente confortável

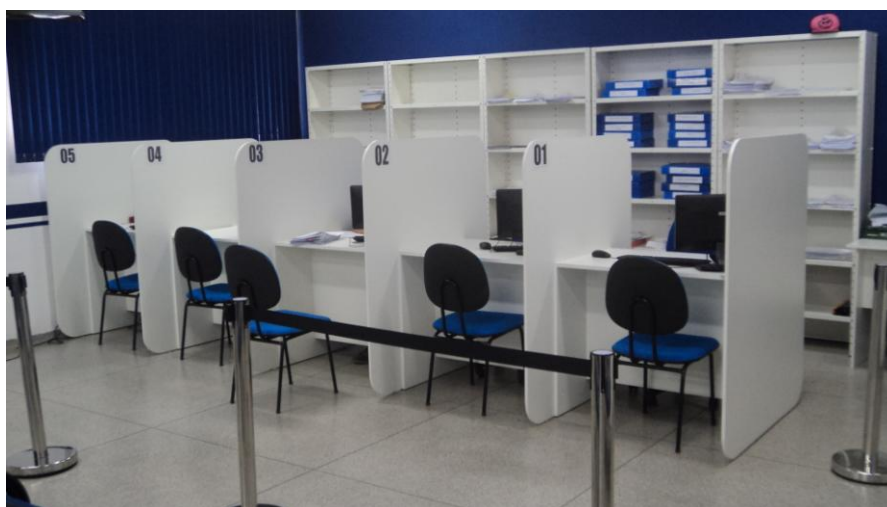


O auditório apresenta ambiente confortável



O auditório é climatizado e apresenta excelente sistema multimídia

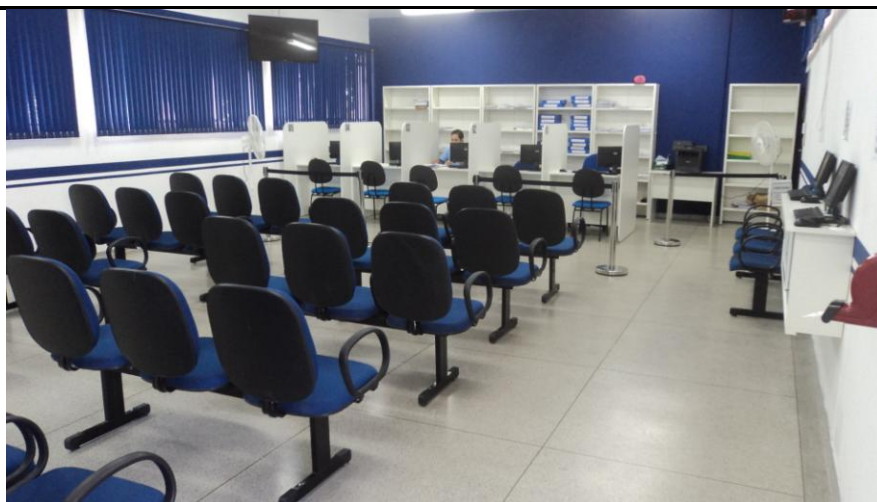
- **Construção da sala de atendimento (bloco A)** – A instituição realizou recentemente a reforma e reestruturação do espaço para o atendimento a comunidade acadêmica que passou a funcionar com novas instalações. Esta sala é destinada a matrículas, inscrições, transferências, declarações, certidões, e solicitações junto á secretaria acadêmica. A nova estrutura disponibilizada ao aluno oferece pronto atendimento em uma sala ampla, climatizada, com senhas para atendimento e acentos confortáveis.



Sala de atendimento (bloco A)



A sala oferece pronto atendimento à comunidade acadêmica



Ambiente climatizado e com senhas de atendimento

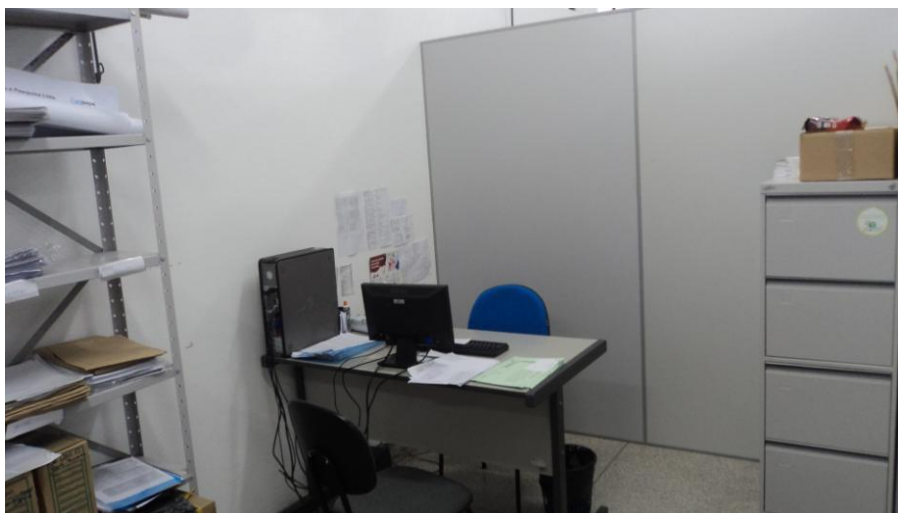
- **Reestruturação das salas de coordenação de cursos** – Para proporcionar um atendimento com melhor conforto e privacidade aos acadêmicos, docentes e comunidade externa, a instituição transferiu as salas de coordenação de cursos para novas e mais modernas dependências. O espaço é amplo, climatizado, bem localizado no campus e possui ambiente para atendimento individual e reuniões.



Instalações das salas de coordenação de cursos



Espaço reservado para reuniões na sala da coordenação de cursos.



As salas da coordenação de cursos apresentam amplo espaço físico

- **Elevador (bloco J)** – As ações das FVR para melhorias na acessibilidade tem sido contínuas nos últimos anos e estão espalhadas por todo o campus. Recentemente, a instituição instalou um elevador para portadores de necessidades especiais que dá acesso ao piso superior do bloco J.



O elevador apresenta acessibilidade para PNEs.



Elevador instalado do bloco J

- Caixa de sugestões da CPA – A CPA implantou em 2013 mais uma ferramenta de coleta de dados que contribui no processo de avaliação institucional. A “caixa de sugestões” da CPA foi instalada em vários pontos no campus e através dela a comunidade acadêmica e externa

pode enviar reclamações, elogios, sugestões, solicitações, informações e denúncias à CPA. Estas serão analisadas e respondidas aos demandantes.



“Caixa de coletas” da CPA



“Caixa de coletas” em diversos ambientes do campus

As transformações provenientes dos resultados da avaliação visam a um aperfeiçoamento do desempenho dos recursos humanos e a uma melhoria na programação dos cursos oferecidos pela instituição.

As reflexões da Comissão de Avaliação sobre o trabalho desenvolvido levará à conclusão de que, entre outros, três aspectos são essenciais para o sucesso da avaliação: a sensibilização de todos os recursos humanos da instituição para o cumprimento da avaliação; o *feedback*, que favorece a cada membro da instituição o conhecimento de seu desempenho, ajudando-o a criar mudanças e estimulando-o ao aperfeiçoamento profissional; e a tomada de decisões, resultante da troca contínua de informações entre avaliadores e administradores para correção das medidas adotadas com vista à melhoria da formação profissional.

Anderson Martins da Silva
Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Faculdades Integradas do Vale do Ribeira – FVR