

## ABERTURA DE DEMANDAS

A abertura de demanda é um processo de protocolo e acompanhamento da solicitação de seu financiamento diretamente com o agente operador do FIES, o FNDE - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação pelo site <http://www.fnde.gov.br/> na opção “Fale Conosco”.



Esta ferramenta é utilizada por estudantes, instituições de ensino superior e agências bancárias para solicitar orientações ou a correção de informações dos contratos dos estudantes.

Deverá ser criado um cadastro de acesso a aberturas de demandas.

Mantenha sempre atualizadas as suas informações e após a abertura de demanda, você deverá entrar nesse mesmo login para o acompanhamento do andamento da demanda, conferindo sua finalização e resposta.

Ministério da  
**Educação**

Bem-vindo ao autoatendimento do MEC

Usuário

Senha

[Acessar](#)

[Esqueceu a senha?](#) | [Cadastrar](#)

Central de Atendimento - 0800-616161

**?**

**Dúvidas?**  
Veja nosso tutorial

Ao abrir uma demanda, o estudante e as instituições ficarão mais resguardados em caso de precisar recorrer em função de algum problema, ou ter respondida mais rapidamente e confiavelmente alguma dúvida sobre o Fies.

Para mais informações entre em contato através do telefone: (13) 3828-2840 ou compareça ao Setor de Atendimento ao Aluno – TESOURARIA para o atendimento presencial.

Cordialmente,