

\*FREITAS, Laís de Cassia.  
\*SARMENTO, Marília Pereira.  
\*CARDOSO, Mauricio de Moraes.  
\*DELMOURO, Wilson Arruda.  
\*\*GRASSI, José Augusto.

laiscassia\_freitas@hotmail.com  
marilia\_sarmento\_@hotmail.com  
mauricio\_mcardoso@hotmail.com  
wilsonarruda09@yahoo.com  
jose.grassi@gmail.com

\*Acadêmico Curso de Administração de Empresas  
\*\*Docente Curso de Administração de Empresas

## INTRODUÇÃO

**Fatores críticos de sucesso**, em inglês **Critical Success Factor** (CSF), são os pontos chave que definem o sucesso ou o fracasso de um objetivo definido por um planejamento de determinada organização.

**Competências Essenciais**, em administração, é a integração e a coordenação de um conjunto de *conhecimentos, habilidades e atitudes* (C.H.A.) que na sua manifestação produzem uma atuação diferenciada.



## DESENVOLVIMENTO

David Miller (1995) Os Fatores Críticos de Sucesso e seus objetivos:

FCS 1 – Propósito Compartilhado da Mudança.

Entender e compartilhar a visão e a necessidade de mudança de uma organização.

FCS 2 – Liderança Eficaz da Mudança.

Desenvolver uma forte liderança para a mudança, capaz de fazer a transformação acontecer.

FCS 3 – Processo de Engajamento.

Fazer com que as pessoas se engajem nas mudanças que as afetam.

FCS 4 – Comprometimento dos Sponsors Locais.

Construir entendimento e compromisso na média gerência e gestores das principais frentes para que eles ajudem a liderar a mudança.

FCS 5 – Forte Relação Pessoal.

Criar compromisso e mudança de comportamento nas equipes (usuários).

FCS 6 – Desempenho Pessoal Sustentado.

Dar suporte aos participantes durante a adaptação.

## Ter COMPETÊNCIA é ....

| CONHECIMENTOS   | HABILIDADES  | ATITUDES   |
|---|--|--|
| <b>C</b>  | <b>H</b>   | <b>A</b>   |
| <b>SABER</b>  | <b>SABER FAZER</b>   | <b>QUERER FAZER</b>  |
| Conhecimentos técnicos, escolaridade, cursos, especializações etc | Experiência nos conhecimentos técnicos, ter colocado em prática o saber. | Ter atitudes compatíveis para atingir a eficácia em relação aos conhecimentos e habilidades adquiridas ou a ser adquirida. |

“As competências essenciais requerem assim aprendizagem organizacional coletiva, com o envolvimento e comprometimento de todos os integrantes da organização. Explorar as competências essenciais depende da capacidade e estratégia que a organização adota para promover a integração, comunicação e a cooperação entre os vários setores”. (BALDUIR, FRANCISCO, KOVALESKI, 2005).

No mesmo sentido, Fleury & Oliveira Jr. (2001, p.18) acrescentam que as competências essenciais podem ser advindas da excelência em qualquer área da organização, sendo resultado do aprendizado coletivo, por serem conjuntos de conhecimento tácito e coletivo, desenvolvidos por meio de processos de aprendizagem e que constituem uma fonte de vantagem competitiva para a empresa.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Concluimos que o fator crítico de sucesso é a implementação das estratégias do estudo de empenho para determinado projeto dentro da empresa dependendo dele para que haja a competência ideal dentro da organização.

A rapidez nas mudanças do ambiente social, econômico e cultural das organizações faz com que a necessidade de inovação e geração de valor mercadológico a produtos, serviços e marcas provoque a gestão das competências essenciais.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

David Miller. Os Fatores Críticos de Sucesso e seus objetivos: Disponível em: <http://www.dextera.com.br/print/metodologias/pci> Acesso em :29/09/2014.

Ana Paula Reusing Pacheco, Alfredo Martin Mendivil Buraschi, Maria Terezinha Angeloni, Youssef Ahmad Youssef. Competências Essenciais: Modelos de Concepção: Disponível em: <http://www.anpad.org.br/admin/pdf/EOR2003.pdf> Acesso em :29/09/2014.

Patrícia Braz. Psicologia e relações humanas: Disponível em: <http://slideplayer.com.br/slide/87798/#> Acesso em :29/09/2014.