

PLANO DE NEGÓCIOS

A IMPORTÂNCIA DO GERENCIAMENTO UTILIZANDO PDCA E SEUS TIPOS

*CHAGAS, Diego de Padua
*LÚCIO, Thaís Cristina
*PINHEIRO, Ana Caroline Lucatelli
*SILVA, Caroline Muroi
**GRASSI, José Augusto

diego_paduachagas@hotmail.com
tcristinalucio@yahoo.com
aninha_lucatelli@hotmail.com
carolmuroi@hotmail.com
jose.grassi@gmail.com

*Acadêmico Curso de Administração de Empresas
*Acadêmico Curso de Administração de Empresas
*Acadêmico Curso de Administração de Empresas
*Acadêmico Curso de Administração de Empresas
**Docente Curso de Administração de Empresas

INTRODUÇÃO

Um dos grandes desafios das empresas hoje em dia é manter processos e produtos padronizados para que se possa chegar ao maior índice de qualidade e produtividade com a menor perda possível. A melhor maneira de obter tais índices é a utilização de métodos de melhorias contínuas. Dentre os vários métodos, destaca-se o Ciclo PDCA que foi criado na década de 30 por Walter A. Shewart e popularizado por Willian Edward Deming na década de 50, o que o tornou mundialmente conhecido por aplicá-lo no Japão. PDCA significam respectivamente :

PLAN/PLANEJAR: O ciclo tem início com a definição de um plano, baseado em diretrizes ou políticas da empresa. E é dividida em cinco etapas: Identificação dos problemas, estabelecer as metas, analisar o fenômeno, analisar o processo, e fazer um plano de ação.

DO/EXECUTAR: Execução do plano que consiste no treinamento dos envolvidos no método a ser empregado, a execução propriamente dita e a coleta de dados para posterior análise.

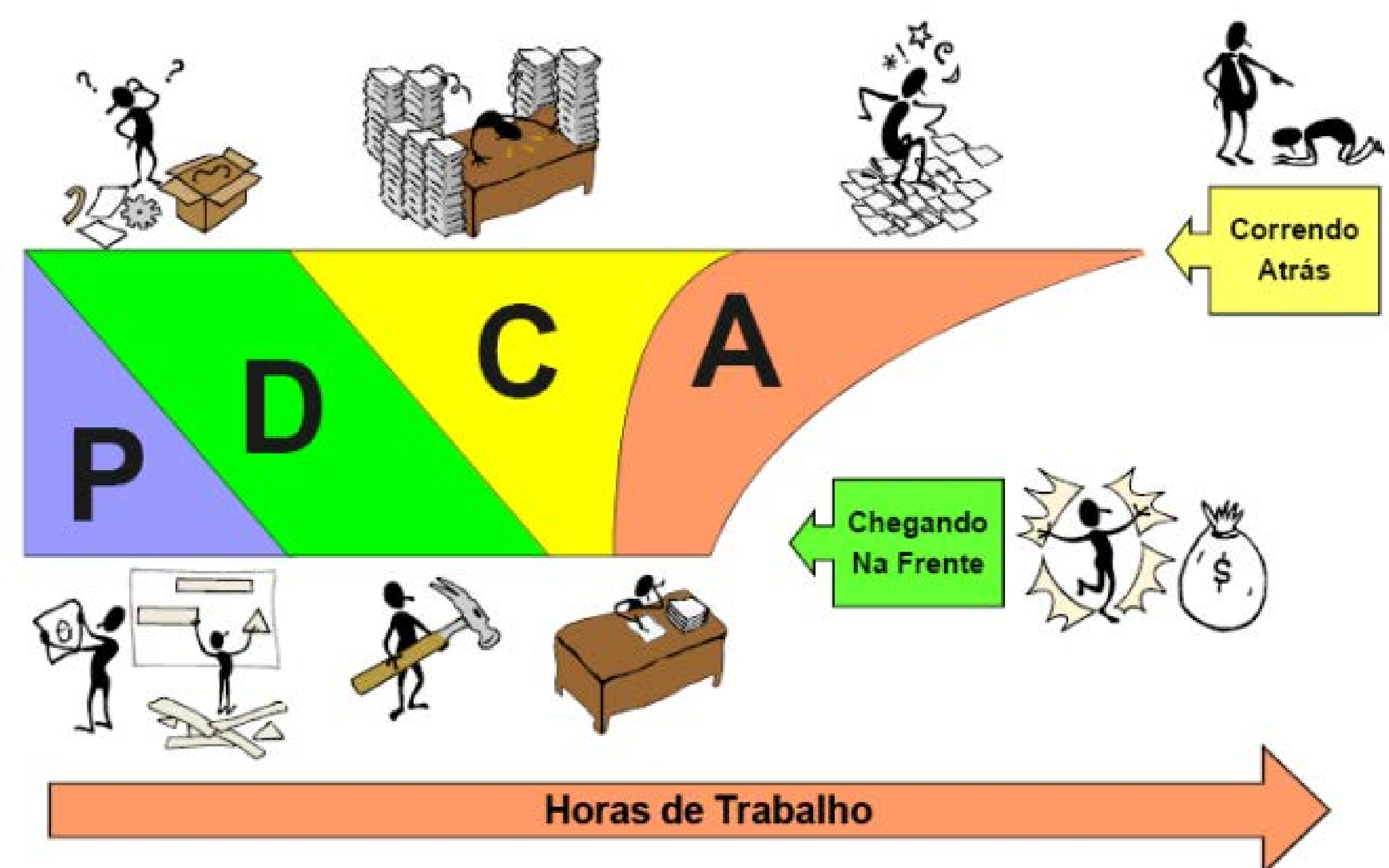
CHECK/CHECAR OU VERIFICAR: análise ou verificação dos resultados alcançados e dados coletados, nesta fase podem ser detectados erros ou falhas;

ACT/AÇÃO CORRETIVA: é caracterizado pela realização das ações corretivas, ou seja, a correção da falhas encontradas no passo anterior e pelo processo de padronização das ações executadas, cuja eficácia foi verificada anteriormente. É nessa fase que se inicia novamente o Ciclo levando ao processo de Melhoria Contínua.

DESENVOLVIMENTO

“ Os dados não tem significado se apresentados à parte de seu contexto” (SHEWHART; WALTER ANDREW, 1931)

“ Conjunto de dados possui sinais e ruídos. Para ser capaz de extrair informação, deve-se preparar o sinal dos ruídos dentro dos dados.” (SHEWHART; WALTER ANDREW, 1931)



CONSIDERAÇÕES FINAIS

O PDCA é um método amplamente aplicado para o controle eficaz e confiável das atividades de uma organização, principalmente àquelas relacionadas às melhorias, possibilitando a padronização nas informações do controle de qualidade e a menor probabilidade de erros nas análises ao tornar as informações mais entendíveis.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Concursos Adm, 04 Dezembro de 2012, disponível em <www.concursosadm.com.br/index.php/noticias/84-oquepdca>, acesso em: 29/9/2014

UFJF, Junho de 2007, disponível em www.ufjf.br/ep/files/2009/06/tcc_junho2007_thiagoneves.pdf, acesso em 29/9/2014

Walter Shewhar, disponível em: <docs.google.com/presentation/d/1V26PejlpvE8ooOQOnnL8Ou-kMUzdnZGFpFvytygMZmE/edit?pli=1#slide=id.p16>, acesso em 29/9/2014

Info Escola, Caroline Faria, disponível em: <http://www.infoescola.com/administracao/_pdca-plan-do-check-action>, acesso em 29/9/2014

Como Gerenciar para Melhorar os Resultados

