

*COSTA, Wanderley Rodrigo.
*SILVA, Leonardo Geovanni .
*PORFIRIO, Elvis .
*PORFIRIO, Tiago Assis .
**GRASSI, José Augusto.

deley_007@hotmail.com.br
leonardosilva.08@hotmail.com
elvisporfirio@hotmail.com
tiagoassis25@gmail.com
jose.grassi@gmail.com

*Acadêmico Curso de Administração de Empresas
**Docente Curso de Administração de Empresas

INTRODUÇÃO

(Periard; Gustavo, 2011).A ferramenta GUT é utilizada pelas empresas para priorizar os problemas que devem ser atacados pela gestão tais como: Soluções de problemas, estratégias, desenvolvimento de projetos, tomada de decisões, avaliações quantitativas ,etc. GUT é uma sigla utilizada para resumir as palavras: Gravidade, Urgência e Tendência.

$$\text{Importância} = G \times U \times T$$

G	GRAVIDADE	é o fator impacto financeiro ou qualquer outro dependendo dos objetivos da instituição
U	URGÊNCIA	é o fator tempo
T	TENDÊNCIA	é o fator tendência (padrão de desenvolvimento)

Matriz GUT

Pontos	Gravidade	Urgência	Tendência
5	Os prejuízos ou dificuldades são extremamente graves	É necessária uma ação imediata	Se nada for feito, o agravamento será imediato
4	Muito graves	Com alguma urgência	Vai piorar a curto prazo
3	Graves	O mais cedo possível	Vai piorar a médio prazo
2	Pouco graves	Pode esperar um pouco	Vai piorar a longo prazo
1	Sem gravidade	Não tem Pressa	Não vai piorar ou pode até melhorar

DESENVOLVIMENTO

(Periard; Gustavo, 2011) A grande vantagem em utilizar a matriz GUT é no auxílio do gestor em avaliar de forma coerente e quantitativa os problemas da empresa, para tornar possíveis ações corretivas e preventivas para o extermínio total ou parcial dos problemas. Montagem da Matriz GUT.

1º Passo: Listar todos os problemas relacionados as atividades que você terá que realizar em seu departamento ou empresa.

2º Passo: Atribuir uma nota para cada problema listado, dentro os três aspectos principais que serão analisados: Gravidade, Urgência e Tendência.

- ✓ Gravidade: Representa o impacto do problema analisado caso ele venha a acontecer.
- ✓ Urgência: Representa o prazo, o tempo disponível ou necessário para resolver um determinado problema analisado.
- ✓ Tendência: Representa o potencial de crescimento do problema, a probabilidade do problema se tornar maior com o passar do tempo.

Seguindo os aspectos GUT, faz-se necessário produzir um número que será o resultado de toda a análise e que definirá qual o grau de prioridade daquele problema. O cálculo é feito da seguinte forma: pega-se os valores de cada problema e multiplica-se desta maneira (G) x (U) x (T).

3º Passo: É dar prioridade aos problemas de maior valor e os resolver.

Matriz GUT (para priorizar problemas a serem tratados)

VALOR	GRAVIDADE	UERGÊNCIA	TENDÊNCIA	GxUxT
5	Extremamente grave	Extremamente urgente	Agravar rápido	125
4	Muito grave	Muito urgente	Piorar em curto prazo	64
3	Grave	Urgente	Piorar em médio prazo	27
2	Pouco grave	Pouco urgente	Piorar em longo prazo	8
1	Sem gravidade	Sem urgência	Sem tendência de Piorar	1
G	GRAVIDADE	Impacto do problema sobre operações e pessoas da empresa. Efeitos que surgirão a longo prazo em caso de não resolução.		
U	URGÊNCIA	O tempo disponível é necessário para resolver o problema.		
T	TENDÊNCIA	Potencial de crescimento (piora) do problema.		

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O tema apresentado ampliou nosso entendimento sobre esta ferramenta, sendo objetivo e específico podendo ser utilizada em qualquer empresa ou até mesmo no dia-a-dia, priorizando cada ação e aplicando as ações corretivas necessárias.

Visando um melhor desempenho das empresas a ferramenta GUT auxilia os gestores nas resoluções de problemas.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

PERIARD, Gustavo. **Matriz Gut: guia completo, 2011.** Disponível em: <http://www.sobreadministracao.com/matriz-gut-guia-completo/>. Acesso em 27 Set. 2014.