



FACULDADE SÃO LOURENÇO

PLANO DE CONTINGÊNCIA
INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

UNISEPE - União das Instituições de Serviços, Ensino e Pesquisa Ltda.
Faculdade de São Lourenço
Rua Madame Schmidt, 90 – Bairro Federal – São Lourenço/MG – CEP: 37.470-000
☎ Telefax: (35) 3332-3355 faculdadesaolourenco@faculdadesaolourenco.com.br - www.faculdadesaolourenco.com.br

São Lourenço

OBJETIVO

Estabelecer um plano para recuperação após desastres, que busque assegurar o reestabelecimento das atividades da Faculdade de São Lourenço assim como seus objetivos. O plano constitui de um conjunto de procedimentos definidos formalmente para permitir que os serviços de processamento de dados continuem a operar, de forma que dependendo da extensão do problema, com certo grau de degradação, caso ocorra algum evento que não possibilite seu funcionamento normal.

FUNCIONÁRIOS RESPONSÁVEIS

- Anderson Oliveira – Gerente de TI – (11) 99597-4421;
- Heber Miranda – Analista de Sistemas - (11) 99588-1254;
- Peterson Nilton – Analista de Sistemas (11) 96962-6133;
- Rodrigo Vilela de Paulo – Analista de Sistemas (35) 98879-4333;
- Vinicius Silveira de Carvalho – Técnico em Informática (35) 98703-3422;

RESPONSABILIDADES

- Anderson Oliveira:
 1. Servidores de Firewall;
 2. Servidor de Banco de Dados;
 3. Servidores de Aplicações;
 4. Servidor de Autenticação/Controlador de Domínio/Arquivos;
 5. Servidor de E-mail;
 6. Servidor de Controlador Wifi;
 7. Servidor de Gestão ERP (TOTVS); 8. Servidor de Gestão Acadêmico e Financeiro; 9. Servidor de LMS (Moodle).
- Heber Miranda:
 1. Servidores de Firewall;
 2. Servidor de Banco de Dados;
 3. Servidores de Aplicações;

UNISEPE - União das Instituições de Serviços, Ensino e Pesquisa Ltda.

Faculdade de São Lourenço

Rua Madame Schimidt, 90 – Bairro Federal – São Lourenço/MG – CEP: 37.470-000

☎ Telefax: (35) 3332-3355 faculdadesaolourenco@faculdadesaolourenco.com.br - www.faculdadesaolourenco.com.br

4. Servidor de Autenticação/Controlador de Domínio/Arquivos;
5. Servidor Anti-vírus;
6. Servidor de Controlador Wifi;
7. Servidor de Gestão ERP (TOTVS); 8. Servidor de Gestão Acadêmico e Financeiro;
9. Servidor de LMS (Moodle).

• Peterson Nilton:

1. Servidor de Banco de Dados;
2. Servidores de Aplicações;
3. Servidor de E-mail;
4. Servidor de Controlador Wifi;
5. Servidor de Gestão ERP (TOTVS);
6. Servidor de Gestão Acadêmico e Financeiro.

• Rodrigo Vilela

1. Servidor de Banco de Dados;
2. Servidores de Aplicações;
3. Servidor de Controlador Wifi;
4. Serviço de acesso à rede e internet.
5. Servidor Anti-vírus

• Vinicius Carvalho:

1. Servidor de Banco de Dados;
2. Servidores de Aplicações;
3. Servidor de Autenticação/Controlador de Domínio/Arquivos;
4. Serviço de acesso à rede e internet.

O plano de contingência prevê condições de funcionamento 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Restauração de servidores em caso de desastre:

1. Servidores de Firewall (2 horas)

1. Comunicar todas Diretorias os serviços afetados e o prazo para restauração;
2. Ativar servidor de backup;
3. Proceder com a ativação da VM Firewall; 4. Atualizar políticas de acessos atuais;
5. Testar todos serviços.

2. Servidor de Banco de Dados (4 horas)

UNISEPE - União das Instituições de Serviços, Ensino e Pesquisa Ltda.

Faculdade de São Lourenço

Rua Madame Schimidt, 90 – Bairro Federal – São Lourenço/MG – CEP: 37.470-000

☎ Telefax: (35) 3332-3355 faculdadesaolourenco@faculdadesaolourenco.com.br - www.faculdadesaolourenco.com.br

1. Comunicar todas Diretorias os serviços afetados e o prazo para restauração;
 2. Abertura de ordem de serviço (OS) junto a prestadora do Datacenter; 3. Acompanhamento do andamento da OS; 4. Testar o banco de dados.
3. Servidores de Aplicações (4 horas)
1. Comunicar todas Diretorias os serviços afetados e o prazo para restauração;
 2. Abertura de ordem de serviço (OS) junto a prestadora do Datacenter;
 3. Acompanhamento do andamento da OS; 4. Testar o Aplicações.
4. Servidor de Autenticação/Controlador de Domínio/Arquivos (2 horas)
1. Comunicar todas Diretorias os serviços afetados e o prazo para restauração;
 2. Ativar servidor de backup;
 3. Proceder com a ativação da VM SAMBA/AD; 4. Atualizar políticas de acessos atuais;
5. Testar todos serviços.
5. Servidor de E-mail (4 horas)
1. Comunicar todas Diretorias os serviços afetados e o prazo para restauração;
 2. Abertura de ordem de serviço (OS) junto a prestadora do Datacenter;
 3. Acompanhamento do andamento da OS; 4. Testar E-mails.
6. Servidor de Controlador de Wifi (2 horas)
1. Comunicar todas Diretorias os serviços afetados e o prazo para restauração;
 2. Ativar servidor de backup;
 3. Proceder com a ativação da VM; 4. Atualizar políticas de acessos atuais;
 5. Testar todos serviços.
7. Servidor de Gestão ERP (TOTVS) (4 horas)
1. Comunicar todas Diretorias os serviços afetados e o prazo para restauração;
 2. Ativar servidor de backup;
 3. Proceder com a ativação da VM Totvs; 4. Restauração do banco de dados;

UNISEPE - União das Instituições de Serviços, Ensino e Pesquisa Ltda.

Faculdade de São Lourenço

Rua Madame Schmidt, 90 – Bairro Federal – São Lourenço/MG – CEP: 37.470-000

☎ Telefax: (35) 3332-3355 faculdadesaolourenco@faculdadesaolourenco.com.br - www.faculdadesaolourenco.com.br

5. Testar todos serviços.

8. Servidor de Gestão Acadêmico e Financeiro (4 horas)

1. Comunicar todas Diretorias os serviços afetados e o prazo para restauração;
2. Abertura de ordem de serviço (OS) junto a prestadora do Datacenter;
3. Acompanhamento do andamento da OS; 4. Testar Aplicação.

9. Servidor de LMS – Moodle (4 horas)

1. Comunicar todas Diretorias os serviços afetados e o prazo para restauração;
2. Abertura de ordem de serviço (OS) junto a prestadora do Datacenter;
3. Acompanhamento do andamento da OS; 4. Testar Serviços.

10. Serviço de acesso à rede e internet (6 horas)

1. Verificar a alimentação dos ativos de rede (Modens, Switchs, Roteadores, etc);
2. Identificar se o problema é local ou na operadora;
3. Entrar em contato com a operadora para solicitar reparo;
4. Comunicar todas Diretorias os serviços afetados e o prazo para restauração;
5. Testar os serviços de rede e internet.

Áreas Afetadas

- Direção
- CPD;
- Secretaria Geral;
- Coordenações de Curso;
- Laboratórios;
- Tesouraria;
- ISE/PAD;
- Biblioteca;
- Recursos Humanos;
- Wifi de alunos e professores.

Notificações

Internas (Telefone/E-mail):

UNISEPE - União das Instituições de Serviços, Ensino e Pesquisa Ltda.

Faculdade de São Lourenço

Rua Madame Schmidt, 90 – Bairro Federal – São Lourenço/MG – CEP: 37.470-000

☎ Telefax: (35) 3332-3355 faculdadesaolourenco@faculdadesaolourenco.com.br - www.faculdadesaolourenco.com.br

- Direção
- CPD;
- Secretaria Geral;
- Coordenações de Curso;
- Laboratórios;
- Tesouraria;
- ISE/PAD;
- Biblioteca;
- Recursos Humanos;

Backup Disponível

- Servidor com cópia das máquinas virtuais com serviços pré-instalados XEN (Linux, Windows Server, Pfsense) - Nobreaks;
- 1 Link para Backup;
- Cópias dos principais dados e serviços.