



Faculdade São Lourenço

**PLANO DE ATUALIZAÇÃO TECNOLÓGICA E DE
MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS**
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

SÃO LOURENÇO

Sumário

Conteúdo

REDES E INFRAESTRUTURA	2
Rede Administrativa	2
Rede Acadêmica.....	3
Laboratórios de informática (Rede acadêmica).....	4
Plano de Atualização tecnológica e de Manutenção dos Equipamentos.....	5
INTRODUÇÃO	5
OBJETIVOS.....	6
ATUALIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO	6
EXPANSÃO DE HARDWARE E SOFTWARE	6
MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA	7
Recursos Tecnológicos	7
Projeto de Expansão.....	9

REDES E INFRAESTRUTURA

Rede Administrativa

A infraestrutura tecnológica da Faculdade São Lourenço é composta por uma rede de comunicação de longa distância (fibra ótica) com Links de Internet totalizando 40 Mbps, com Suporte e monitoramento de rede 24x7 e SLA de 99,5% para uma distribuição interna através da rede LAN.

A Rede de computadores da Faculdade São Lourenço é formada através da rede LAN interligando nosso Datacenter interno através de fibra ótica entre os prédios e a biblioteca utilizando da topologia estrela, as autenticações são todas controladas através

de usuários únicos para segurança da rede com servidores de autenticação Primary Domain Controller (PDC).

O Datacenter interno está localizado no prédio administrativo onde saem os UPLINKS de interligações com os departamentos administrativos, este departamento hospeda aplicações para gerenciamento administrativo e acadêmico da instituição através de servidores firewall, domínio PDC, DHCP e WiFi, sistema de backup, roteadores, switch, nobreak e sistema de climatização.

Sistemas Externos, utiliza-se de sistemas de gerenciamento acadêmico e administrativo hospedados em datacenter com suporte e monitoramento 24x7 e SLA de 99,5% de disponibilidade, portal para acessos de alunos utilizando o Moodle para atividades acadêmicas, Totvs Microsiga Protheus e Sistemas de Gerenciamento Acadêmico e Financeiro desenvolvido pelo Grupo Unisepe, Sistema para controle de patrimônio de ativos para informática.

Seção de apoio interno, é responsável pelo suporte interno de alunos, professores e funcionários além de fazer o gerenciamento do inventário de software e hardware do campus através de sistemas para recuperação de informações automáticas.

Seção de apoio externo localizado no centro de São Paulo onde possui um dos datacenters, é responsável por atender os funcionários e sistemas do Campus, implantação, homologação e desenvolvimento tecnológico.

Sistemas Externos

Utiliza-se de sistemas de gerenciamento acadêmico e administrativo hospedados em Data Center com SLA de 99,5% de disponibilidade, portal para acessos de alunos utilizando o Moodle para atividades acadêmicas, Totvs Microsiga e Protheus para gestão de pessoas e controle de contas a pagar e o SIGE desenvolvido pelo Grupo Unisepe para gestão acadêmica e Financeira do corpo discente.

Seção de Apoio Interno

É responsável pelo suporte interno de alunos, professores e funcionários além de fazer o gerenciamento do Inventário de Software e Hardware do Campus.

Seção de Apoio Externo

Localizado no Centro de São Paulo onde possui um dos Data Centers, é responsável por atender os funcionários e sistemas do Campus.

Rede Acadêmica

A Rede Acadêmica da Faculdade São Lourenço é formada através da rede LAN interligando nosso datacenter interno através de cabo UTP cat5 os Prédios e a Biblioteca através de fibra ótica.

Terminais para alunos são disponibilizados nas dependências da biblioteca com acesso à internet para fins acadêmicos.

Rede Wifi é disponibilizado para acesso à internet através de aceite do formulário dando ciência ao termo de responsabilidade utilizando usuário e senha cadastros no CPD da IES , com esta inovação os alunos podem utilizar recursos tecnológicos nas dependências da IES.

A Faculdade São Lourenço disponibiliza 4 Laboratórios de informática com média de 30 computadores de última geração atendendo os cursos da área de tecnologia e afins para utilização em aulas com acesso à internet e softwares licenciados para atividades acadêmicas. Computadores com suporte on-site durante 3 anos, suporte prestado pelas empresas DELL e LENOVO previsto na aquisição dos equipamentos.

Sistema acadêmico hospedados em datacenter com suporte e monitoramento 24x7 e SLA de 99,5% de disponibilidade, utilizando login próprio o discente ou docente pode realizar acompanhamento/digitação de frequências, notas, conteúdo da disciplina, abertura de ouvidoria, solicitação de serviços (Secretaria Virtual), impressão de boletos on-line, acordo de débitos, rematrícula (on-line), fóruns de discussão por disciplinas entre outras funcionalidades oferecidas através do portal.

Sistema de atendimento automatizado monitorado através de relatórios por tipos de atendimento (FIES, PROUNI, ACORDO entre outros).

Laboratórios de informática (Rede acadêmica)

Laboratório 1

- 25 computadores Dell Optiplex 3020
- (Processador Core i5, 8GB de memória, HD 500GB, monitor de 18.5")

Laboratório 2

- 20 computadores Dell Optiplex 3020
- (Processador Core i3, 4GB de memória, HD 500GB, monitor de 18.5")

Laboratório 3

- 25 computadores Lenovo

- (Processador Core i3 , 4GB de memória, HD 500GB, monitor de 19")

Laboratório 4

- 20 computadores Dell Optiplex 330
- (Processador intel® Pentium® Dual E2200 , 2GB)
- 20 computadores Dell Optiplex 380
- (Processador intel® Pentium® Dual Core E5300, 2GB)

Laboratório de Práticas

Direcionado às aulas práticas do curso de Análise Desenvolvimento de Sistemas. Sua estrutura conta com bancadas, ferramentas e equipamentos necessários manutenção de computadores e para a criação e configuração de uma rede de computadores, como hubs, switch, cabos, testadores e computadores.

Biblioteca

- 20 computadores Dell Dimension
- (Processador AMD, 2GB de memória, HD 160GB)
- 1 computador para deficientes físicos

Plano de Atualização tecnológica e de Manutenção dos Equipamentos.

INTRODUÇÃO

A Faculdade São Lourenço dispõe atualmente de duas infraestruturas de Tecnologia da Informação com redes de computadores que interligam 150 microcomputadores na parte acadêmica e cerca de 50 na parte administrativa entre impressoras e outros periféricos de comunicação.

Para manter este parque tecnológico a Instituição conta com um Departamento de Tecnologia da Informação. Estes são responsáveis pela manutenção preventiva e corretiva dessa infraestrutura com corpo técnico especializado.

OBJETIVOS

A política de aquisições, atualizações e manutenções de equipamentos de Tecnologia da Informação visa garantir aos cursos de graduação e extensão da Faculdade São Lourenço a infraestrutura de tecnologia adequada para seu melhor funcionamento. O programa de atualização, oferece acesso à tecnologia de softwares atuais disponíveis no mercado de acordo com a necessidade acadêmica do corpo docente.

ATUALIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO

Semestralmente são revistas todas as necessidades de atualização tecnológicas do parque de equipamentos e softwares da Faculdade São Lourenço. Estas revisões são baseadas no orçamento corporativo para investimentos. As revisões acontecem nos meses de janeiro e julho, acompanhando o início dos períodos letivos semestrais. Com seu parque tecnológico atual, atende satisfatoriamente cursos voltados na área de tecnologia da informação como Análise de Desenvolvimento de Sistemas e os demais cursos de acordo com a necessidade e disponibilidade dos laboratórios. O Plano Gestor da Tecnologia da Informação tem como objetivo fornecer diretrizes para a organização, alinhando tecnologia e planejamento e alocando de maneira estruturada os recursos orçamentários de infraestrutura tecnológica. Este plano abrange os seguintes componentes de Tecnologia da Informação:

- Infraestrutura
- Hardware
- Softwares acadêmicos
- Equipamentos de rede
- Sistemas Operacionais
- Comunicações
- Processos

EXPANSÃO DE HARDWARE E SOFTWARE

As expansões da infraestrutura de tecnologia são previstas no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da Faculdade São Lourenço. Após aprovação pela direção da instituição, a necessidade de expansão é encaminhada ao Departamento de Tecnologia da Informação do Grupo Educacional que, por sua vez, definirá as configurações de hardwares e softwares necessários, bem como o projeto de

implantação, e encaminhará para o Departamento de Compras. As solicitações de instalação de novos softwares são feitas no período de atualização do parque tecnológico ou com quinze dias de antecedência.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA

O Departamento de Tecnologia da Informação do Grupo Educacional possui uma equipe de técnicos. Essa equipe é responsável por manter a infraestrutura de Tecnologia da Informação em condições perfeitas de uso, oferecendo serviços de suporte, manutenção preventiva e corretiva. O Departamento de Tecnologia da Informação do Grupo Educacional planeja e executa um cronograma de manutenção preventiva semestralmente em todos os equipamentos de Tecnologia da Informação da Instituição de acordo com a necessidade. As manutenções corretivas são realizadas através das ocorrências identificadas pelo corpo administrativo, discente ou docente. O suporte e manutenção dos equipamentos obedecem ao seguinte Programa de Manutenção:

Manutenção Preventiva: Realizadas semanalmente nos Laboratórios de Informática pelos técnicos da Faculdade São Lourenço, onde é realizada a verificação das conexões e estado geral dos equipamentos;

Manutenção Corretiva (interna): Realizadas pelos técnicos Faculdade São Lourenço. Consiste na solução dos problemas detectados na manutenção preventiva ou identificadas pelo corpo administrativo, discente ou docente;

Manutenção Corretiva (externa): Realizada por empresa de suporte externa. Consiste na solução dos problemas detectados na manutenção preventiva, não solucionados pela manutenção corretiva interna. Realiza manutenção e/ou troca de componentes. As manutenções externas são realizadas por empresas contratadas pelo Departamento de Tecnologia da Informação do Grupo Educacional.

Recursos Tecnológicos

Projetores

- São 87 projetores distribuídos nos prédios da IES.

Amplificadores de som

- 1 amplificador de som disponível para empréstimo de acordo com a necessidade.

Câmeras de monitoramento

- 40 câmeras de monitoramento distribuídos pela IES.

Controle de acesso

- O acesso é feito através de catracas informatizadas totalizando 5 equipamentos.

Projeto de Expansão

- Internet WiFi em todas as salas de aula para acesso de material acadêmico.
- Aplicativo Mobile para os serviços já disponíveis no portal on-line para docentes e discentes, em desenvolvimento conforme contrato.
- Modernização no controle de acesso e identificação para docentes, discentes e colaboradores;
- Atendimento automático através de chatbot (robô);
- Ferramentas de armazenamento para compartilhamento entre docentes e discentes como One Drive e Google Drive.
- Expansão de Internet para discentes no setor de atendimento.