



PLANO DE MEHORIAS E PROCESSOS DE GESTÃO CPA FSL 2022

Problema Identificado	Solução
<p>➤ Eficiência no atendimento dos funcionários da secretaria acadêmica</p>	<p>➤ A direção da IES reuniu com os funcionários do setor para apresentar os resultados da avaliação e promoveu treinamento voltado ao aprimoramento do atendimento ao público.</p>





PLANO DE MEHORIAS E PROCESSOS DE GESTÃO CPA FSL 2022

Problema Identificado	Solução
<ul style="list-style-type: none">➤ Eficiência no atendimento dos funcionários da tesouraria	<ul style="list-style-type: none">➤ A direção da IES reuniu com os funcionários do setor para apresentar os resultados da avaliação e promoveu treinamento voltado ao aprimoramento do atendimento ao público.➤ Novas contratações





PLANO DE MEHORIAS E PROCESSOS DE GESTÃO CPA FSL 2022

Problema Identificado	Solução
➤ Bebedouros de água entupidos e com motor queimado	➤ Substituição dos bebedouros que não apresentavam mais condições de uso, e manutenção dos demais.





PLANO DE MEHORIAS E PROCESSOS DE GESTÃO CPA FSL 2022

Problema Identificado	Solução
<p>➤ Saboneteiras quebradas e/ou banheiros sem saboneteira</p>	<p>➤ Substituição das saboneteiras quebradas e instalação de saboneteiras em todos os banheiros da IES.</p>





PLANO DE MEHORIAS E PROCESSOS DE GESTÃO CPA FSL 2022

Problema Identificado	Solução
<p>➤ Canais de Comunicação</p>	<ul style="list-style-type: none">➤ Disponibilidade de novos números telefone;➤ Ouvidoria➤ Caixa de Sugestões➤ E-mail CPA

Faculdade São Lourenço | UNISEPE

portal.unisepe.com.br/saolourenco/?vestibular=true&filial=0005

Faculdade de São Lourenço

Portal Acadêmico

Calendário Acadêmico | Manuais, editais e Regulamentos | Revistas Eletrônicas | Atendimento PAD | Ouvidoria | Parceiros | Webmail | Iniciação Científica | Programa IESEP

Início | A Instituição | Acadêmico | Cursos | Eventos | Órgãos de Apoio | Biblioteca | Vestibular | EAD

OS NOVOS NUMEROS DA NOSSA FACULDADE

unisepe EDUCACIONAL

Faculdade de São Lourenço

WhatsApp: 35 3332-3355, 35 3331-7801, 35 3332-2002

Noticias | Contato

Receba informativos

WhatsApp

Ouvidoria | Faculdade São Lourenço

portal.unisepe.com.br/saolourenco/ouvidoria/

Faculdade de São Lourenço

Portal Acadêmico

Calendário Acadêmico | Manuais, editais e Regulamentos | Revistas Eletrônicas | Atendimento PAD | **Ouvidoria** | Parceiros | Webmail | Iniciação Científica | Programa IESEP

Início | A Instituição | Acadêmico | Cursos | Eventos | Órgãos de Apoio | Biblioteca | Vestibular | EAD

Ouvidoria

Essa ouvidoria é destinada ao publico externo da instituição. Caso você já seja um(a) aluno(a), [clique aqui](#) para fazer o login e efetuar sua ouvidoria através do portal.

Iniciar ouvidoria

Receba informativos



**Para sugestões e esclarecimentos faça
contato pelos canais abaixo:**

cpa@faculdadesaolourenco.com.br

OU

(35) 98808-8163 Professor Nei



**PLANO DE MEHORIAS E PROCESSOS DE GESTÃO
CPA FSL 2022**

Problema Identificado	Solução
➤ Atendimento da pessoa com deficiência e Acessibilidade	➤ Conscientizar todos da IES a existência desses atendimentos na IES. Encaminhar alunos com necessidades ao SAD (Serviço de Apoio ao Discente)



**RELATÓRIO DE ATENDIMENTO
Segundo semestre de 2022**

No segundo semestre de 2022, foram atendidos 8 alunos. Alunos que utilizaram o Serviço foram: Psicologia (04), Enfermagem (02), Educação Física (01) e (01) do Direito. Dos 08 (oito) discentes, 02 foram contatados após colegas do Curso buscarem ajuda, um encaminhado pelo Coordenador de Curso e os demais discentes procuraram o Serviço por demanda espontânea.

São Lourenço, 11 de dezembro de 2022.

Vera Lúcia de M. R. Souza
CRP 04-11439