

GESTÃO DE BACKLOG NA MANUTENÇÃO

Autor: Fabiano Da Costa Rosa

Backlog é todo o passivo de atividades de manutenção que uma empresa tem para executar em determinado tempo, ou seja, com a fábrica parada, quantos dias seu efetivo de manutenção realizaria toda atividade de manutenção, seu cálculo pode ser feito através da soma das horas de todas as ordens de manutenção abertas manual ou no sistema, dividida pela soma das horas totais disponível da sua equipe de manutenção, este cálculo pode ser feito por especialidade ex. (mecânica, elétrica, solda, usinagem, automação), ou total de seu headcount, abaixo segue exemplo simples e fácil de fazer.

Backlog =	Soma total das Horas das ordens de manutenção
	Soma total das Horas de sua equipe de manutenção

Backlog =	10 ordens X 20h cada ordem.
	10 mantenedores X 8 horas de trabalho

Backlog =	200	2,5 dias
	80	

Para ter uma boa gestão do backlog e necessário um bom detalhamento da ordem de manutenção, neste detalhamento e fundamental especificar os trabalhos a serem executados, especialidade (mecânica, elétrica, solda, usinagem, automação) quantidade de horas, número de pessoas, e peças com toda especificação técnica que serão necessárias para esta manutenção, importante a confiabilidade das informações, pois informação errada compromete o cálculo do backlog, abaixo um exemplo de detalhamento e todo planejamento de manutenção.

Nº nota	TAG Equipamento	Descrição da anomalia	Criado por	Material?	M.O. necessária		Planta Operando ou Parada PO ou PP	Prioridade de A B C	Liberação de Segurancão do Trabalho?	Itens de Segurancão	Ação a ser Realizada	Observação
					Qde	Tempo						

Lista de Peças Para Detalhamento de Notas				
Seq.	Código	Descrição Material	Quantidade	Observação

Com todas estas informações e possível ter a número real de backlog, com isso fazer planejamento com qualidade e realizar as pendencia de manutenção relatadas.

Quando este indicador e muito alto e mostra uma tendência exponencial, pode significar que sua equipe está subdimensionada, ou estar sendo mal planejada e aproveitada, porem quando este indicador e muito baixo, pode mostra que sua equipe está sendo bem planejada ou superdimensionada

Este indicador pode te ajudar em analise para gestão de sua equipe e também para solicitar aumento de Headcount, porem são necessários mais indicadores para que possa ter uma visão gerencial de sua equipe, ex. (Apropriação de Horas, Banco de Horas e eficiência de planejamento).

Fazer gestão de manutenção e um desafio diário, pois se não tiver disciplina a rotina toma todo tempo do gestor de manutenção e não consegue fazer gestão e melhoria continua.