

SERVIÇOS FARMACÊUTICOS PRESTADOS NO INTERIOR E LITORAL NORTE DE SÃO PAULO: PERFIL EVOLUTIVO

Maiara Narcizo de Pontes¹ Thais Hora Paulino Estanagel² Heverson Felipe Pranches Carneiro²
Ricardo Silveira Leite ²

¹Graduanda do Curso de Farmácia do Centro Universitário Sudoeste Paulista– Itapetininga/SP;

²Docente do Centro Universitário Sudoeste Paulista – Itapetininga/SP.

RESUMO

Serviços farmacêuticos é um termo utilizado para definir um conjunto de atividades organizadas em um processo de trabalho, que visa contribuir para a prevenção de doenças, promoção, proteção e recuperação da saúde e para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e essas ações tem impacto direto na qualidade de vida do paciente e no sistema de saúde, pois, o farmacêutico, como profissional da saúde, fornece informações sobre a importância da mudança de estilo de vida para uma rotina mais saudável, uso racional de medicamentos, juntamente com as interações existente, bem como identificar sinais que servem de alerta sobre riscos de doenças crônicas. Desta forma, as orientações farmacêuticas em farmácias e drogarias contribuem na racionalidade terapêutica por orientar o paciente sobre fatores que podem interferir no tratamento medicamentoso. O objetivo do trabalho é avaliar a progressão dos serviços farmacêuticos prestados em 28 farmácias da rede Farma Ponte, presentes em cidades interior e litoral norte de São Paulo, no período de janeiro a julho de 2019. O trabalho trata-se de um estudo coorte prospectivo onde a coleta de dados será realizada através dos apontamentos constantes do sistema de serviços farmacêuticos Farma Ponte, no período de janeiro de 2019 a julho de 2019. Os dados foram avaliados por categoria de serviços farmacêuticos prestados em função do ano vigente, classificados por sexo, faixa etária, região e cidade dos pacientes que procuraram tais serviços. Obteve-se relevantes sobre os serviços farmacêuticos oferecidos em farmácias de cidades que pertencem ao interior e litoral norte de São Paulo, que venham a contribuir para ações mais efetivas da atuação do farmacêutico junto à população, destacando a importância do profissional de saúde mais perto do paciente e de seu tratamento medicamentoso.

Palavra-chave: Atenção Farmacêutica. Serviços Farmacêuticos. .Uso racional de medicamentos. Parâmetros bioquímicos e fisiológicos.

INTRODUÇÃO

Serviços farmacêuticos consistem em práticas específicas de cuidado destinadas à otimização da farmacoterapia e à promoção da saúde das pessoas, sendo um dos objetivos da Atenção Farmacêutica. O CFF (2016) define os serviços farmacêuticos como “um conjunto de atividades organizadas em um processo de trabalho, que visa a contribuir para prevenção de doenças, promoção, a proteção e recuperação da saúde, e para a melhoria da qualidade de vida das pessoas”.

No Brasil, a Atenção farmacêutica apresenta diferentes significados podendo estar relacionadas aos serviços clínicos ou referir-se a um único serviço, como o acompanhamento farmacoterapêutico (BRASIL, 2014), por isso, ela vem sendo discutida e encaminhada junto às instituições de saúde e de educação como uma das diretrizes principais para redefinição da atividade farmacêutica em nosso país, pois, as farmácias perderam seu “status” de estabelecimento de saúde e, hoje, são considerados estabelecimentos comerciais (setor privado) ou depósitos de medicamentos (setor público), afastando o farmacêutico de sua atividade primária. A atividade de Atenção Farmacêutica ainda é incipiente no Brasil, tanto no setor público quanto no privado. Para a implementação efetiva da Atenção Farmacêutica no setor público, devem-se conscientizar os gestores que esta atividade reduz custos para o sistema saúde e melhora a qualidade de vida, já no setor privado, pode representar o diferencial de atendimento, que contribui para a fidelidade do cliente. (PEREIRA, LEONARDO RÉGIS; FREITAS OSVALDO 2008)

A Lei nº 13.021, de 08 de agosto de 2014 dispõe sobre o exercício e a fiscalização das atividades farmacêuticas, sendo que em seu art. 3º estabelece que a “farmácia é uma unidade de prestação de serviços destinada a prestar assistência à saúde e orientação sanitária individual e coletiva, na qual se processe a manipulação e/ou dispensação de medicamentos magistrais, oficinais, farmacopeicos ou industrializados, cosméticos, insumos farmacêuticos, produtos farmacêuticos e correlatos.”(CFF 2014)

Segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA 2009) são considerados serviços farmacêuticos passíveis de serem prestados em farmácias e drogarias descritos na Declaração de Serviços Farmacêuticos as seguintes atividades:

- I) determinação quantitativa do teor sanguíneo de glicose (glicemia capilar)
- II) aferição da pressão arterial
- III) verificação da temperatura corporal axilar
- IV) aplicação de injetáveis
- V) execução de procedimentos de inalação e nebulização (inaloterapia)
- VI) Perfuração do lobo auricular
- VII) prestação de assistência farmacêutica domiciliar
- VIII) elaboração do perfil farmacoterapêutico, avaliação e acompanhamento da terapêutica farmacológica (acompanhamento farmacoterapêutico)
- IX) indicação farmacêutica de transtornos menores.

Segundo as Resoluções nº 585 e nº 586 de 29 de agosto de 2013 estabelecidas pelo CFF, a regulamentação dos serviços farmacêuticos busca fortalecer a atuação do farmacêutico no cuidado direto ao paciente e à comunidade através de ações que contribuam para reduzir a morbimortalidade relacionada ao uso de medicamentos, além de realizar orientações que promovam a saúde e previnam as doenças.

O farmacêutico deve garantir a qualidade e a segurança na execução dos serviços farmacêuticos, para tanto, é necessário que os processos sejam padronizados, as normas de biossegurança devem ser cumpridas e todos os serviços prestados devem ser documentados na Declaração de Serviços Farmacêuticos.(CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SÃO PAULO, 2015).

Os registros dos serviços farmacêuticos devem conter, no mínimo, informações referentes ao usuário como nome, endereço e telefone, além das orientações e

intervenções farmacêuticas realizadas. Deve conter ainda as informações do profissional responsável pela execução do serviço. Os registros relacionados a Atenção Farmacêutica permite a avaliação dos resultados e monitoramento do estado de saúde do paciente durante o tratamento farmacológico (ANVISA, 2009).

Na atenção primária, os serviços farmacêuticos prestados aos portadores de doenças crônicas têm contribuído para a diminuição de internação ou do tempo de permanência em hospitais (CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DE SÃO PAULO, 2010). Da mesma forma, é fundamental que a farmácia e drogaria contribuam na racionalidade terapêutica orientando o paciente sobre fatores que possam interferir no tratamento medicamentoso como: tabagismo, possíveis reações alérgicas e interações medicamentosas (FERRAES; CORDONI JUNIOR, 2002).

Nessa práxis a análise dos parâmetros clínicos pelo farmacêutico tem como objetivo a verificação do estado clínico do paciente sendo possível realizar seu monitoramento e o rastreamento dos fatores de risco na promoção da saúde e prevenção da doença. Em 2013 foram registrados 48 milhões de atendimentos de urgência, sendo estimado que cerca de 1,2 a 3,2 milhões podem estar relacionadas a problemas na farmacoterapia, sendo estimado um impacto financeiro entre 1,3 e 3,6 bilhões de reais, diante do exposto, fica claro a necessidade da intervenção farmacêutica no tratamento medicamentoso pela prática dos serviços farmacêuticos, porém é necessário identificar a procura desses serviços pela população. A falta de publicações relacionadas aos serviços farmacêuticos prestados em drogarias e farmácias dificulta a avaliação necessária para a divulgação e consequente intervenções que possam aproximar o farmacêutico da população. (COUGHLAN.; BYRNE, 2012, CONSELHO FEDERAL DE FARMÁCIA, 2016).

METODOLOGIA

Coleta de dados contidos no sistema de gerenciamento de serviços farmacêuticos:

Trata-se de um estudo coorte prospectivo, ou seja, uma amostra representativa da população a ser estudada é selecionada e informações de interesse são obtidas, neste caso, analisaremos a recente procura por serviços farmacêuticos. Os dados documentais relacionados aos serviços farmacêuticos prestados serão referentes a períodos entre Janeiro e Julho de 2019 e também serão fracionados em sexo e idade, assim como região e cidade, avaliados por categoria de serviços farmacêuticos prestados em função do ano vigente. Tais dados serão computados e unidos numa única tabela, onde o objetivo será avaliar a progressão dos serviços farmacêuticos e a procura populacional pelos mesmos. Contribuição, produtos e benefícios:

Observa-se a possibilidade de avaliar a aceitação e/ou procura da população aos serviços farmacêuticos, e desta forma, corroborar com as ações necessárias para fortalecer a Atenção Farmacêutica oferecida nas drogarias e farmácias. Tais medidas contribuem de forma efetiva para aproximar o farmacêutico da população, favorecendo a promoção do uso racional de medicamentos, monitoração e cuidado ao paciente através dos serviços farmacêuticos. A promoção da Atenção Farmacêutica tem impacto direto na qualidade de vida do paciente e no sistema de saúde, pois o farmacêutico, como profissional da saúde, fornece informações sobre a importância da mudança do

estilo de vida, uso racional de medicamentos, bem como pode identificar sinais de alerta e até mesmo intervir dentro de um contexto multidisciplinar sobre riscos de doenças crônicas.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

Nos meses entre janeiro e julho de 2019 foram realizados um total de 11.710 prestações de serviços farmacêuticos nas 28 farmácias da rede Farma Ponte.

A idade média dos pacientes atendidos foi de 39,27 anos e o mês de abril sendo o de maior número de atendimentos prestados.

Os pacientes com menor e maior idade tinham 12 e 78 anos respectivamente.

Observa-se na Tabela 1, a classificação e o número de atendimentos realizados no total

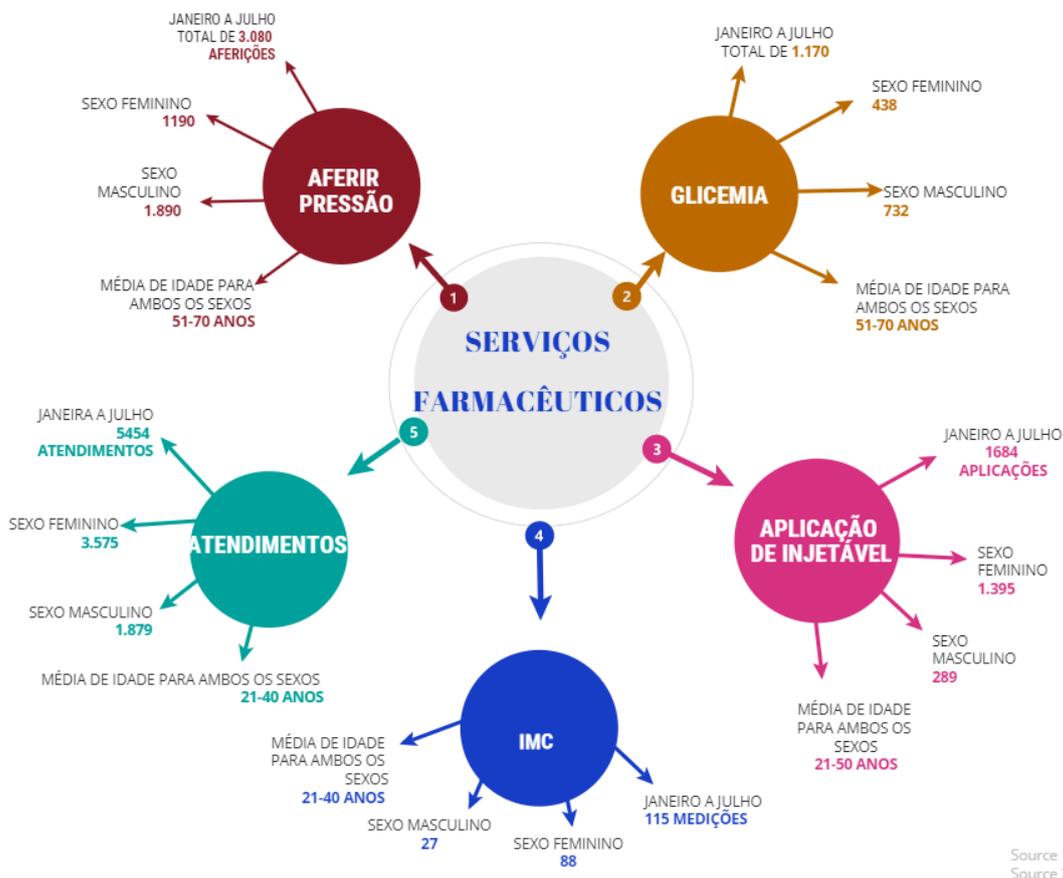
Tabela 1: Número de atendimentos realizados

CLASSIFICAÇÃO DO ATENDIMENTO	NÚMERO DE ATENDIMENTOS
Imunização	25
Autocuidado	16
Perda de Peso	54
Parar de Fumar	20
Revisão de Medicação	07
Aplicação de Injetáveis	1.684
Índice de massa corporal (IMC)	115
Circunferência Abdominal	85
Aferição de pressão arterial	3.080
Teste de glicemia	1.170
Atendimentos Gerais	5.454

Fonte: Elaboração própria

A Figura 1 mostra o detalhamento dos resultados dos atendimentos principais e de maior demanda, além de apontar resultados para as características de sexo, média de idade e atendimentos totais no período.

Figura 1: Infográfico dos atendimentos principais e de maior demanda.



Fonte: Elaboração própria

Na tabela 2 observa-se o resultados dos atendimentos totais realizados neste estudo de coorte prospectivo classificados por cidade e região.

Tabela 2: Atendimentos por cidade e região

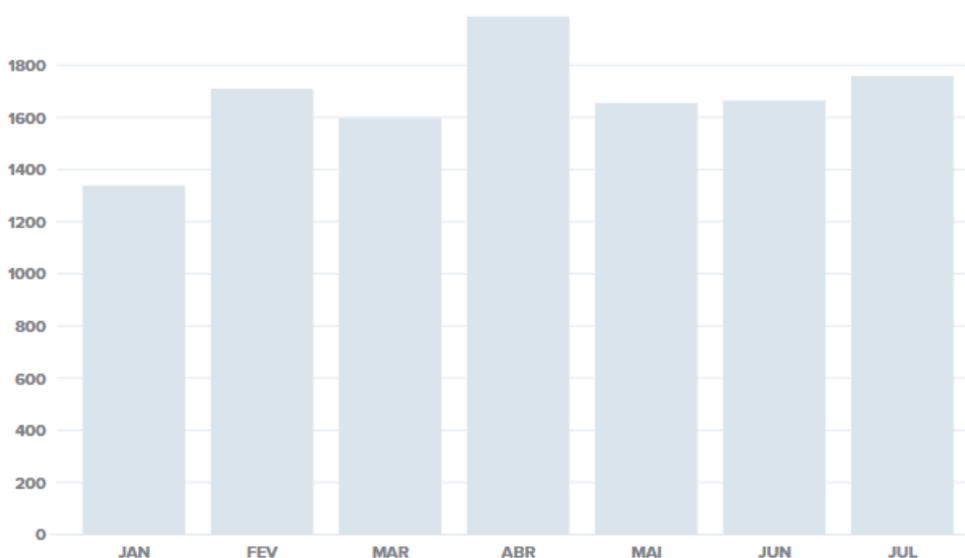
CIDADE	NÚMERO DE ATENDIMENTOS	REGIÃO	NÚMERO DE HABITANTES EM 2019
Araçoiaba da Serra	157	Interior	34.776
Boituva	166	Interior	60.997
Caraguatatuba	921	Litoral norte	121.532
Cerquilha	486	Interior	52.000
Franco da Rocha	93	Região metropolitana	~154.489
Ibiúna	47	Interior	78.878
Ilha Bela	16	Litoral norte	34.970
Itapeva	166	Interior	94.354
Itu	130	Interior	173.939
Jundiá	208	Interior	403.769
Mairinque	64	Interior	47.150
Piedade	46	Interior	55.348
Pirassununga	38	Interior	76.409
Porto Feliz	126	Interior	53.402

Salto	56	Interior	118.663
Salto de Pirapora	10	Interior	~45.860
Santana de Parnaíba	643	Interior	~142.301
São Roque	111	Interior	~92.060
São Sebastião	87	Litoral norte	88.980
Sorocaba	6465	Interior	679.378
Tatuí	212	Interior	121.766
Tietê	80	Interior	42.076
Ubatuba	270	Litoral norte	90.719
Votorantim	1108	Interior	122.480

Fonte: Elaboração própria

O gráfico 1 mostra a quantidade de serviços farmacêuticos realizados, detalhados mensalmente no ano de 2019:

Gráfico 1: Número de serviços farmacêuticos realizados de Janeiro a Julho de 2019



Fonte: Elaboração própria

Os resultados apresentados podem expressar diversos fatores em relação aos atendimentos e estes podem ser classificados em:

Atendimentos por idade do paciente:

Relacionando a menor e maior idade dos pacientes pode-se evidenciar que os serviços farmacêuticos abrangem às necessidades da população em geral.

Atendimento por serviço farmacêutico:

De acordo com a tabela 1, os atendimentos principais e de maior demanda foram atendimentos gerais, aferição de pressão arterial, aplicação de injetáveis, teste de glicemia e índice de massa corporal (IMC) respectivamente.

Atendimentos por sexo do paciente:

Considerando a figura 1, o estudo mostra que existe adesão aos serviços farmacêutico por homens e mulheres em diferentes proporções.

Os serviços farmacêuticos aderidos em maior proporção pelas mulheres são: 82,8% das aplicações de injetáveis, 76,5% dos cálculos de índice de massa corporal (IMC) e 65,5% dos atendimentos gerais.

Os serviços farmacêuticos aderidos em maior proporção pelos homens são: 62,6% dos testes de glicemia e 61,4% das aferições de pressão arterial.

Atendimento por região:

A Tabela 2 mostra que a adesão aos serviços farmacêuticos na região do interior de São Paulo é maior que a observada nas regiões litorâneas

Atendimentos por cidade:

Ainda de acordo com a Tabela 2, o estudo foi realizado em 19 cidades interioranas, contudo, pode-se observar que Sorocaba apresentou maior procura pelos serviços prestados nas farmácias totalizando 6.465 atendimentos na proporção de 0,95% em relação ao número de habitantes em 2019. Tal fato pode estar ligado ao desenvolvimento da mesma, visto que Sorocaba conta com uma população maior as cidades do estudo e também, uma infraestrutura mais rica, em termos de comparação.

Municípios com uma população maior contam com uma estrutura de serviços farmacêuticos mais complexa(VIEIRA; FABIOLA SALPINO. 2008) e ampla, o que favorece uma maior procura pelos mesmos e isso explica porque Sorocaba teve um maior índice de procura pelos serviços.

Observa-se ainda que os municípios de Cerquilha e Votorantim apresentaram grande procura pelos serviços farmacêuticos, apresentando a proporção de 0,93% e 0,90% em relação ao número de habitantes em 2019.

A farmácia da cidade de Santo de Pirapora foi a que menos teve procura por serviços farmacêuticos, totalizando 10 atendimentos representados por 0,02% em relação ao número de habitantes em 2019, seguida das farmácias das cidades de Ilha Bela, Jundiaí, Pirassununga e Salto, todos atendimentos representados por 0,05% em relação ao número de habitantes em 2019.

Atendimento por período detalhado:

De acordo com o Gráfico 1 que mostra a quantidade de serviços farmacêuticos realizados detalhados mensalmente de Janeiro a Julho de 2019, pode-se observar um aumento expressivo no mês de Fevereiro em relação ao mês de Janeiro e no mês de Abril partindo para um crescimento contínuo. Tal fato mostra a importância dos serviços farmacêuticos, assim como a necessidade da população por estes serviços.

CONCLUSÃO

De acordo com o esperado, houve um aumento relativo na procura por serviços farmacêuticos em relação à meses anteriores onde a população estava mais distante do profissional farmacêutico, o que mostra a necessidade de uma maior atenção aos mesmos, pois os profissionais precisam estar habilitados para atender às necessidades dos pacientes e orientá-los do melhor modo prestando assistência farmacêutica em todas etapas do atendimento, considerando a farmácia clínica como principal ferramenta de conhecimento na prestação dos serviços farmacêuticos, além de estarem providos de uma infraestrutura que abrigue espaço e instrumentos necessários para a realização desses serviços.

A região do litoral norte paulista necessita de maior atenção em relação aos atendimentos farmacêuticos para melhor adesão dos pacientes quanto a estes serviços.

O crescimento dos atendimentos na região do interior paulista é observado mas ainda existe a necessidade da adesão dos serviços farmacêuticos em muitas cidades em desenvolvimento.

Os serviços farmacêuticos são imprescindíveis para o aumento e manutenção na qualidade de vida, assim como o acompanhamento e a adesão dos tratamentos realizados pelo paciente.