

A IMPORTÂNCIA DE UMA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA EFICAZ E TRANSPARENTE COM O USO DA TECNOLOGIA

BATISTA, Luis Henrique²

GIACCHETTI, Patricia Lima Nogueira²

LIMA NETO, Otavio²

NAGATSUKA, Divane Alves da Silva²

SANTOS, Pamela Marcela. Dantas¹

VIDIGAL, Paulo Roberto²

1 RESUMO

Este trabalho tem como objetivo, apresentar a importância da ferramenta tecnológica, seus sistemas e demais elementos que norteiam a gestão de uma administração pública eficaz e transparente. O objetivo específico da pesquisa foi identificar as questões administrativas metodológicas organizacionais bem como suas funcionalidades. O método utilizado para tal conclusão dos resultados foi por meio da pesquisa bibliográfica, e de estudos teóricos quanto aos procedimentos colocados em prática. A pesquisa foi fundamental e apontou para a importância de alguns aspectos que se desenvolveram sobre o uso da tecnologia, entre os setores da Administração. Com tudo, evidenciou-se a relação dessa ferramenta gerando um melhor desenvolvimento das ações e principalmente da melhoria na prestação dos serviços públicos.

Palavras-chave: Importância; Administração Pública; Ações; Transparência.

2 INTRODUÇÃO

O avanço significativo nas ferramentas tecnológicas que ocorreram nos últimos tempos permitiu que as organizações públicas pudessem ter acesso a uma grande quantidade de ferramentas no auxílio do desenvolvimento nas ações públicas, com isso as organizações tiveram a necessidade de buscar inovações e diferentes propostas de uma gestão pública, eficácia e transparente.

Estudos sobre o conceito administrativo enfatizam que o gestor público deve compreender que o processo de melhorias e transformações na sociedade, parte da valorização e transparência dessas ações. Para conduzir instituições, departamentos e órgãos públicos, é necessário se adaptar às mudanças que chegaram com o atual cenário mundial.

A eficácia e transparência na gestão pública têm como dimensão o desenvolvimento social, contribuindo para a melhoria em serviços ofertados pelo poder público um pouco prejudicado nos dias atuais.

É notório que tanto a população como a tecnologia andam lado a lado e tem significativa participação nas mudanças e melhorias que ocorrem em nossa sociedade.

Um dos motivos para essa mudança é que as ações de uma empresa ou governo devem ser articuladas entre todas as unidades envolvidas em comum com a sociedade. Do contrário, não será possível colher os resultados esperados uma vez que não foram planejadas e executadas corretamente para contemplar o público-alvo.

Em momentos de dificuldade, com a crescente pressão que paira sobre as instituições, de compreender melhor a sociedade e realizar mais investimentos com o menor número de recursos e rapidez, a implantação de uma gestão integrada com ferramentas tecnológicas objetivas pode ser um grande e importante recurso para reduzir custos, ser mais transparente, adquirir melhoria na qualidade e alcançar melhores resultados.

Diante do exposto se apresenta o seguinte problema de pesquisa: Qual a importância da utilização das ferramentas digitais para a transparência na Gestão Pública?

3 JUSTIFICATIVA / OBJETIVO

O objetivo principal da pesquisa, busca demonstrar e compreender a importância de ações e sistemas, que fazem parte da administração pública, bem como sua funcionalidade e transparência.

O uso de ferramentas tecnológicas bem elaboradas e objetivas, interagindo entre todos os setores de repartições públicas, torna-se mais um aliado no desenvolvimento de uma gestão pública mais coerente e eficaz.

As organizações não podem ter a errada percepção de que todas as suas ações estarão alcançando os efeitos desejados ou automaticamente respondidos e aceitos da forma como foram planejados.

O objetivo principal da pesquisa, busca demonstrar e compreender a importância de ações e sistemas, que fazem parte da administração pública, bem como sua funcionalidade e transparência.

O uso de ferramentas tecnológicas bem elaboradas e objetivas, interagindo entre todos os setores de repartições públicas, torna-se mais um aliado no desenvolvimento de uma gestão pública mais coerente e eficaz.

As organizações não podem ter a errada percepção de que todas as suas ações estarão alcançando os efeitos desejados ou automaticamente respondidos e aceitos da forma como foram planejados.

O que se espera de uma Administração Pública é que os recursos sejam utilizados de forma efetiva com base nas demandas sociais. Nessa reflexão a transparência, e o uso da tecnologia articulada assumem um papel importante, pois possibilita uma análise mais aprofundada, compartilhada e, portanto, mais clara sobre os dados relacionados às reivindicações do público-alvo.

Com o uso dessa tecnologia articulada à ação governamental percebem-se melhores resultados, pois está indo ao encontro das demandas da sociedade. Atualmente, um gestor público deve estar aberto não apenas ao

debate, mas sempre ao surgimento de novas ideias ligadas às ferramentas tecnológicas com objetivo de aprimorar suas ações. Se não tiver essa postura, não será capaz de fazer uma administração eficaz, transparente e de alto nível.

Sendo assim, faz-se necessário um estudo quanto às ferramentas tecnológicas e suas utilidades para compreender, nortear fatores, condutas e soluções para que cada órgão alcance formas de gestão cada vez mais objetiva e eficaz para com a Administração Pública como um todo.

O que se espera de uma Administração Pública é que os recursos sejam utilizados de forma efetiva com base nas demandas sociais. Nessa reflexão a transparência, e o uso da tecnologia articulada assumem um papel importante, pois possibilita uma análise mais aprofundada, compartilhada e, portanto, mais clara sobre os dados relacionados às reivindicações do público-alvo.

Com o uso dessa tecnologia articulada à ação governamental percebem-se melhores resultados, pois está indo ao encontro das demandas da sociedade. Atualmente, um gestor público deve estar aberto não apenas ao debate, mas sempre ao surgimento de novas ideias ligadas às ferramentas tecnológicas com objetivo de aprimorar suas ações. Se não tiver essa postura, não será capaz de fazer uma administração eficaz, transparente e de alto nível.

Sendo assim, faz-se necessário um estudo quanto às ferramentas tecnológicas e suas utilidades para compreender, nortear fatores, condutas e soluções para que cada órgão alcance formas de gestão cada vez mais objetiva e eficaz para com a Administração Pública como um todo.

4 METODOLOGIA

Esse artigo trata-se de uma pesquisa bibliográfica, desenvolvida por material estudado, revistas, livros e artigos. De acordo com Gil (2008, p. 50), “A pesquisa Bibliográfica é desenvolvida a partir de material já elaborado, construída principalmente de livros e artigos científicos”, A partir desse conceito, a pesquisa se realiza através Um trabalho de estudos e conhecimentos teóricos e práticos já constituídos na área e pensados que se colocados em prática poderão confirmar o que está sendo proposto.

De caráter exploratório realizado mediante a revisão de literatura serão selecionadas e organizadas as fontes através de consulta e leitura do material disponível.

Dessa forma, a metodologia escolhida possibilitou verificar o atual modelo de funcionamento das organizações públicas, buscando-se assim compreender e entender a importância do uso da tecnologia relacionado aos setores da Administração Pública.

5 DESENVOLVIMENTO

A Eficácia e a Transparência são aspectos importantes e exigidos pelo cidadão com relação à administração pública. Hoje, há diversos portais, plataformas, programas e diversos sistemas, capazes de informar ações da administração pública em cada esfera. Para isso, é necessário que a administração recorra a todo o aparelhamento do Estado capacitado à realização de serviços, visando à satisfação das necessidades do bem comum da coletividade administrada. (MEIRELLES, 2010).

Mas será que isso é suficiente para uma administração ser considerada transparente? O mais sensato é dizer que essa postura é um bom começo para contribuir e mostra uma maior preocupação com a gestão. Por outro lado, temos certeza de que os moradores desejam mais do que isso.

Um dos maiores desafios hoje na administração pública é construir meios de gestão onde a sociedade possa participar, utilizar e acessar todo tipo de informação de forma rápida e prática. A realização deste feito está muito bem relacionada às tecnologias e ao conhecimento, uma vez que o processo de tecnologia da informação vem mudando e inovando conforme a sociedade se integra com ela.

Ferreira (2012, p.02) considera que.

“A sociedade é a principal responsável pela sua própria organização e pela provisão de suas necessidades. Assim, há um crescente deslocamento de tarefas públicas para a esfera privada, o que vem exigindo das empresas públicas um maior diálogo e comunicação da sociedade”.

A tecnologia de forma relacionada está sendo incorporada à administração pública aos poucos. Isso porque alguns gestores e servidores públicos têm resistência a mudanças. Mas, à medida que órgãos governamentais passam a ter uma relação positiva, maiores são as chances de implantar ações que beneficiem a sociedade.

Essa postura deve ser pensada como gestão organizacional, em que a troca de conhecimento e a necessidade de otimizar recursos públicos sejam valorizadas. Tal postura, por sua vez, deve ser acompanhada de uma infraestrutura tecnológica que favoreça o fornecimento de informação entre os órgãos públicos e repasse transparência ao processo de administração.

Atualmente pode-se perceber que os esforços de remodelagem de processos e de padronização, que não foram implementados e desenvolvidos através de sistemas informatizados, na maioria das vezes não conseguiram alcançar resultados práticos além do esperado, ficando simplesmente como descreviam os manuais (TRICATE, 2014).

A Tecnologia relacionada a vários setores da administração é responsável por interpretar as informações encaminhadas por diversas fontes. Ou seja, é um mecanismo que permite transformar dados em conhecimento, o que é imprescindível para o desenvolvimento de qualquer país.

Imagine que um órgão estadual ou setor, responsável por gerenciar dados, tem números e estudos a respeito de uma determinada situação, com base nessas informações coletadas e interligadas com outros sistemas e repassadas a outros setores, os demais setores terão a possibilidade de verificar e permite avaliar de maneira

mais ampla e clara outros investimentos ou melhorias que possam vir ao encontro das primeiras informações coletadas.

O mundo de hoje não oferece mais espaço para lentidão. Processos demorados e que precisam de longas esperas para ser executados estão sendo excluídos e substituídos por comandos velozes e com resultado imediato. A administração Pública como um todo este cada vez mais caminhos informatizados.

É um grande erro os órgãos públicos elaborarem as suas políticas e prioridades desconsiderando os parceiros entre outros setores que devem estar interligados. Alguns exemplos práticos.

Um órgão público de Tecnologia da informação resolve investir em um modelo de site mais atraente que pode ser acessado com mais facilidade por dispositivos móveis. Porém, optou por tomar essa iniciativa isolada sem fazer uma articulação com a secretaria de comunicação da instituição. Na hora da implementação, foram observadas críticas e resistências.

Caso tivesse sido feita uma avaliação da necessidade de mudanças dos sites ou programas governamentais, a possibilidade de as modificações terem sido aceitas seria bem maior, o que também contribuiria para a aplicação correta dos investimentos.

Hoje é indispensável fazer uma análise interligada de todos os serviços públicos disponibilizados para o cidadão, e isso se tem com maior eficácia através das ferramentas tecnológicas inseridas em várias ações da administração pública.

6 RESULTADOS

Diante dos conteúdos estudados anteriormente, ficaram evidenciados os resultados que foram obtidos através da pesquisa bibliográfica que se relacionam em torno da administração pública.

A partir do tema central e ações importantes, pudemos compreender a importância para uma administração pública clara e objetiva.

A tecnologia na Administração Pública inserida a partir das mudanças que ocorreram com o passar dos anos nos faz refletir como um gestor público poderia implantar ações que envolvesse toda a gestão e a sociedade a fim de contribuir para um novo conceito de Gestão Pública eficaz, participativa e transparente.

Assim podemos visualizar por meio da tabela 1, as ferramentas utilizadas e seus benefícios no processo de transparência na apresentação dos resultados na Gestão Pública.

Porém para ter um resultado maior e mais eficaz, precisei apelar para uma tecnologia um pouco mais antiga o Telefone Fixo para atender uma demanda maior de pessoas, assim ouvi um número maior de pessoas idosas que utilizam essa ferramenta nos dias atuais.

FERRAMENTA UTILIZADA	RESULTADO ALCANÇADOS
1. Portal da Transparência	participação do público e visualização dos empenhos e demais gastos do órgão público.
2. Redes Sociais	participação ativa da população em publicações feitas.
3. Site	publicação de jornais online, avisos e notícias
4. <i>Whatsapp</i>	Atendimento e distribuição de avisos
5. Telefone (método antigo porém eficaz com a população mais idosa)	Ligações para coleta de informações e opiniões da população

.Tabela 1 - Ferramentas e resultados - Elaboração própria.

Para tal sistema ser implantado como forma de contribuir na administração, seria necessário primeiramente mudanças de desburocratização do sistema público atual.

A relação tecnológica nos setores da administração pública pode trazer diversos benefícios como a estruturação de relacionamento, aprimoramento dos objetivos e melhor gerenciamento dos recursos. Daí a importância de se estabelecer vínculos, parcerias, canais de comunicação entre todos os setores da administração, sejam eles, municipais, estaduais e federais.

Pode-se dizer que, os avanços da tecnologia da informação e da comunicação e a participação da sociedade cada vez mais ativa, através de aplicativos, redes sociais e em espaços virtuais nos mais variados locais, mostram a necessidade de avanços e investimentos na comunicação pública.

Pode-se verificar ainda, que com as mudanças nas formas de comunicação através dos avanços da tecnologia principalmente em respeito à transparência, passam a ser objetivos de um importante canal de comunicação, e informação, a ser utilizado por toda a administração.

Através da tecnologia o governo tem a possibilidade de aproximar o cidadão de suas ações e tomadas de decisões. Esta interação pode ocorrer de várias formas através de sistemas, programas ou aplicativos virtuais. A aproximação do cidadão com a administração traz diversos benefícios, como por exemplo, a agilidade na condução e tramitação dos processos e melhor administração e aplicabilidade de recursos disponíveis.

Assim como afirma Pimentel (2014), de que “todo e qualquer cidadão deve ter, de forma indiferente e indiscriminada, acesso a qualquer conteúdo que seja vital para sua tomada de decisão”. A Administração Pública no uso das suas atribuições além de informar e ouvir o cidadão deve disponibilizar formas de acesso para integrá-

los às ações e decisões institucionais e aos processos de comunicação, incentivando-o a participar e integrar de forma atuante.

Como o uso da tecnologia pode contribuir para organizar questões na administração pública? Citarei alguns exemplos: Melhoria do atendimento através de canais digitais tornando possível a comunicação instantânea entre sociedade e governos; Agilidade em processos, Armazenamento de dados; Comunicação integrada entre setores interligados para o bem comum da sociedade entre outros. Damos aqui como exemplo maior de uma administração clara, o Portal da Transparência hoje funcional em várias instituições em todo território nacional.

Ações como estas seriam eficazes, se funcionassem bem e de forma clara porém ainda existem limitações de comunicações e informação, como por exemplo, a falta de conhecimento, e difícil acesso aos portais de transparência, sem contar na falta de compreensão da população, pois as informações não chegam à linguagem do cidadão comum. Além disso, conforme Ferreira (2012), os gestores e demais agentes públicos precisam estar em constante qualificação, pois o compartilhamento das informações demanda preparo e tempo desses agentes na comunicação com o público interno e externo, rompendo limites, com foco nas ações de gestão pública.

Tal sistema de informatização relacionada a vários setores é pensado como uma engrenagem, onde os elementos dependem um dos outros, colaborando para o bom funcionamento de todo um sistema. Se um desses setores não passa essa informação ou não colabora, todo sistema é comprometido.

Uma relação objetiva de sistemas tecnológica pode ser pensada, Trabalhada e possivelmente aplicada, pois como observado, contribui e muito para uma gestão eficiente, de qualidade, minimizando custos, destinando melhor os recursos disponíveis e melhorando assim a qualidade na prestação dos serviços públicos bem como melhor transparência nas ações públicas perante a sociedade.

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Pesquisar e compreender os mecanismos e sistemas possibilitados por uma ferramenta tecnológica, como forma de melhorias na gestão pública foi possível devido aos estudos em diversas leituras já constituídas que envolvem a importância da ferramenta tecnológica, seus sistemas, e demais elementos que direcionam uma gestão administrativa eficaz.

Ignorar a capacidade que a tecnologia tem de contribuir para uma gestão se tornar mais eficaz e compartilhada é um dos maiores equívocos que um gestor público pode cometer. As políticas públicas devem ser fruto de parceria entre os gestores públicos e a população.

Com base na pesquisa, pudemos constatar significativos e relevantes resultados de eficácia quando aplicados de forma relacionado e compartilhado, ficam notório os resultados de agilidade, eficiência, qualidade

e transparência para com os objetivos para uma boa gestão das políticas públicas e sociais para com a sociedade. Quando aplicado de forma genérica, superficial e não envolvendo todos os setores bem como todos os envolvidos acabam não criando esses ganhos.

O uso das ferramentas digitais auxilia na aproximação do poder público com o cidadão, garantindo transparência, planejamento de investimentos e agilidade, ‘’a Lei da transparência 131/2009 é uma lei complementar que altera a redação da Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), no que se refere à transparência da gestão fiscal. Regulariza o direito do cidadão em solicitar os documentos que tiver interesse sem justificar o pedido. Assim, o Município deve cumprir o que determina cada lei’’.

Entretanto, outras iniciativas devem ser tomadas objetivando direcionamento em resultados cada vez mais eficazes. Capacitar os envolvidos, investir em recursos modernos, é sem dúvida uma opção para melhor efetividade no uso dessa ferramenta.

O diagnóstico pode servir como incentivos para futuros trabalhos sobre resultados que serão obtidos na prática com implementação da gestão com uso dessa integração e aprimoramento tecnológico em um determinado órgão.

Espera-se que este trabalho contribua de forma positiva e os estudos constatados possam nortear futuras ações que venham servir de estímulo para que gestores e instituições reflitam na forma como estão conduzindo as políticas e ações públicas, e com isso criem mecanismos para transformação, a partir de ideias gerenciais que desenvolvam novas metodologias de trabalho mais eficaz e transparente para o bem comum e coletivo da sociedade.

7. FONTES CONSULTADAS

FERREIRA, Michelle Karen de Brunis. **As novas configurações da Gestão Pública: comunicação, conhecimento e pessoas**. Unesp, São Paulo. 2012. Disponível em: <http://www4.faac.unesp.br/publicacoes/anais-comunicacao/texto/34.pdf>. Acesso em 08 de Junho de 2021.

GIL, Antonio Carlos. **Métodos e Técnicas de Pesquisa Social**. 6ª Ed. São Paulo: Atlas, 2008.

MEIRELLES, Hely Lopes. **Direito administrativo brasileiro**. 36. Ed., atual. Até a E.C. 64, de 4.2.2010. São Paulo: Malheiros, 2010.

PIMENTEL, Isabela. **Em busca de melhores práticas na gestão pública**. 2014. Disponível em : <http://www.comunicacaointegrada.com.br/gestao-publica/>. Acesso em 08 de Junho de 2021.

TRICATE, Heloísa. **A gestão integrada na administração pública**. Revista Dinâmica Pública, 2014. Disponível em: http://www.dinamicapublica.com.br/conteudo/03/DinamicaPublica_Artigo_HeloisaTricate.pdf. Acesso em: 08 de junho de 2021.

Brasil. Lei Complementar 131/2009 de 27 de Maio de 2009, Acrescenta dispositivos à Lei Complementar nº 101, de 4 de maio de 2000, que estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal e dá outras providências. Consultado dia 28 de junho de 2021 às 12:30