

## **O IMPACTO DA CONTABILIDADE DIGITAL NOS ESCRITÓRIOS CONTÁBEIS COM BASE EM QUATRO ESCRITÓRIOS DE PEDREIRA**

José Augusto Grassi<sup>1</sup>, Linda Helena<sup>2</sup>, Maiara Cristina<sup>2</sup>, Margarida Lemos<sup>2</sup>

### RESUMO

A Contabilidade Digital permitiu transitar da operação contábil em papéis para forma digitalizada, trazendo agilidade e eficiência, sendo feito de forma online, e isso é possível graças às novas tecnologias, software, sistemas de integração, automatização de tarefas e na facilidade em receber os arquivos, proporcionando menor chance de erro, redução no tempo e maior produtividade. A Contabilidade Digital contribui para o crescimento da empresa e no aumento de clientes quando utilizado da maneira correta, por isso o contador deve estar buscando sempre se manter atualizado no avanço tecnológico e nas aprimorações para se manter dentro do mercado competitivo, porém quais são as barreiras para sua implementação? A principal hipótese é a falta de conhecimento na área, resultando na perda de mercado diante tal evolução. Mostra-se neste artigo uma pesquisa em quatro escritórios na cidade de Pedreira – SP, buscando entender se estão adaptando a implementação da tecnologia, a aceitação e os resultados que essas mudanças trouxeram, por meio de um questionário feito aos sócios da empresa. Buscou-se mostrar os avanços tecnológicos, identificar as tecnologias implantadas evidenciar os efeitos da implementação tecnológica.

Palavras Chaves: Contabilidade Digital; Contabilidade Online; Implementação; Sistemas Contábeis; Tecnologia.

### ABSTRACT

Digital Accounting allowed the transition from paper accounting operations to digitalized form, bringing agility and efficiency, being done online, and this is possible thanks to new technologies, software, integration systems, task automation and the ease of receiving files, providing less chance of error, reduction in time and greater productivity. Digital Accounting contributes to the growth of the company and the increase of customers when used correctly, so the accountant must always be looking to keep up to date with technological advances and improvements to stay within the competitive market, but what are the barriers for its implementation? The main hypothesis is the lack of knowledge in the area, resulting in the loss of market in the face of such evolution. This article shows a survey in four offices in the city of Pedreira - SP, seeking to understand if they are adapting the implementation of the technology, the acceptance and the results that these changes have brought, through a questionnaire made to the businessmen. We sought to show the technological advances, identify the technologies implemented and evidence the effects of technological implementation.

Key Word: Digital Accounting; Online Accounting; Implementation; Accounting Systems; Technology.

---

<sup>1</sup> Professor mestre do Centro Universitário Amparense.

<sup>2</sup> Alunos da Faculdade de Ciências Contábeis do Centro Universitário Amparense.

## 1. INTRODUÇÃO

Com o avanço da tecnologia, novas ferramentas surgiram para auxiliar o profissional contábil, tornando-se cada vez mais útil no seu dia a dia, facilitando a execução das tarefas, acelerando todo o processo de trabalho e trazendo mais segurança no armazenamento de informações, já que passaram do papel para digital, os escritórios estão lidando com grandes mudanças e aceitações nesse processo de modernização de prestação de serviço, principalmente para aqueles que apresentam mais resistência, pois possuem uma cultura mais antiga e reservada. (GRASSI J.A., 2022). Mas não há apenas as vantagens, apesar dos impactos positivos, quais os requisitos necessários para implementação da contabilidade digital para os profissionais contábeis?

Suponha-se que para implementação da tecnologia nos escritórios contábeis, se faz necessário conhecer a fundo as funções, propriedades e recursos necessários para implementar as mesmas e manter seus benefícios. Entende-se também que, aos que não acompanharem essas mudanças tecnológicas, poderão acabar ficando para trás, visto que as pessoas estão cada vez mais procurando por qualidade e agilidade, por este motivo o mercado tem sido cada vez mais desafiador.

Este artigo visa mostrar como quatro escritórios na cidade de Pedreira - SP estão se adaptando a implementação da tecnologia, a aceitação e os resultados que essas mudanças trouxeram por meio de um questionário feito aos sócios da empresa. Buscou-se mostrar os avanços tecnológicos, identificar as tecnologias implantadas e evidenciar os efeitos da implementação tecnológica.

Atualmente a tecnologia vem se expandindo cada vez mais, junto com ela a facilidade e comodidade chegam a cada pessoa. Os profissionais precisam se manter atualizados, com o Contador não é diferente. A tecnologia tomou força dentro de diversas áreas no mercado, na contabilidade ela pode ser um meio para facilitar a acessibilidade aos seus usuários, mas pode também ser vista como um grande impasse para os profissionais que optam por não implementá-la ou não obter conhecimento dela, baseado neste grande desafio de acompanhar os constantes avanços tecnológicos. O presente artigo tem como relevância apontar os quão preparados os nossos profissionais da área contábil se encontram, e o quão dispostos estão a evoluir e se incluírem no mercado da forma que ele vem se formando e desenvolvendo.

Foram realizadas entrevistas com alguns escritórios contábeis, durante as entrevistas, além de perguntas foi exposto aos entrevistados o quão importante é a constante atualização para seu crescimento e do seu negócio, de forma a explicar aos empresários que o artigo não é apenas para conhecimento e sim para demonstrar o quanto a tecnologia pode abranger a boa saúde dos negócios. É essencial para quem deseja evoluir.

## **2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA**

### **2.1 CONTABILIDADE DIGITAL**

A contabilidade Digital tem sido uma grande revolução, ela levou o profissional contábil para outro patamar, por meio da utilização de programas, sistemas e plataformas específicas para esta área às informações passaram a ser bem mais eficientes e precisas, tanto para o contador, quanto para os clientes.

Contabilidade digital é um modelo de negócio para prestação de serviços via internet, que se propõe utilizar a tecnologia da informação para organizar a escrituração e a demonstração, facilitando o trabalho do profissional contábil. (Oliveira, Feltrin, & Beneditti, 2018, p. 48).

Devido à precisão das informações fornecida por esses programas que antes eram feitas manualmente, às análises de dados passaram a ser mais exatas, diminuindo bastante as margens de erros, ajudando o gestor nas tomadas de decisões, podendo gerar mais estratégias e um serviço com melhor atuação consultiva.

A contabilidade digital dispensa o uso de documentos físicos, os documentos passaram a ser armazenados no sistema, gerando uma redução na utilização de espaço nos escritórios e uma maior segurança dos dados, protegendo a privacidade dos clientes, melhorando também a gestão de documentos.

Com a integração entre os softwares em um único programa, acaba tendo um aumento na proatividade, devido a uma redução no tempo com a utilização desses sistemas. Com as informações mais simplificadas e precisas, o atendimento ao cliente torna-se mais eficiente.

O uso de novas tecnologias e ferramentas digitais para a gestão patrimonial e de resultados é essencial no mundo extremamente competitivo no qual as corporações atuam. Usar a contabilidade digital

e o direito tributário eletrônico (uma realidade) adequadamente pode fazer o empresário enxergar além do velho padrão contábil, gerando soluções tecnológicas agregadoras, para obter resultados mais palpáveis e duradouros (DUARTE, 2016).

## 2.2 IMPLEMENTAÇÃO NOS ESCRITÓRIOS CONTÁBEIS

De acordo com o site Osayk (2022), para fazer a implementação da contabilidade digital em um escritório é necessário estudar o mercado atual, conhecer seus clientes para poder identificar as melhores oportunidades, procurar aqueles que se identificam mais com os avanços tecnológicos e os serviços online.

Apesar de a tecnologia agregar mais valorização para os serviços prestados, não é qualquer tecnologia que será capaz de atender às diferentes necessidades demandadas por diferentes escritórios e seus clientes. É preciso cuidado ao escolher as plataformas mais adequadas e que apresente uma estrutura eficiente capaz de integrar o escritório aos clientes.

O preparo da equipe é essencial. Há necessidade de treinamentos, para uma melhor adaptação e capacitação, a fim de que, seja possível usufruir os recursos da melhor forma.

## 3. METODOLOGIA

A metodologia aplicada a esse trabalho para alcançar o objetivo do estudo, engloba pesquisa bibliográfica e entrevistas realizadas com a composição de um questionário de referência.

As entrevistas foram realizadas de forma qualitativa, onde as perguntas foram abertas e a interpretação delas trouxeram os resultados para o artigo. As coletas de dados foram realizadas no mês de maio com um questionário elaborado com 7 perguntas e algumas perguntas pessoais para a caracterização da empresa.

Tabela 1 - Caracterização das empresas respondentes

Empresa	Entrevistado	Sócios	Idade da Empresa	Tempo na Empresa	Funcionários
Empresa 1	Entrevistado A	1	10	5	7
Empresa 2	Entrevistado B	2	25	25	10
Empresa 3	Entrevistado C	2	15	8	9
Empresa 4	Entrevistado D	2	30	6	18

Obs.: Os entrevistados começaram ao mesmo tempo na empresa

As empresas escolhidas para a elaboração do estudo foram de acordo com as mais indicadas pelos moradores da cidade e com as melhores avaliações no Google. Foi aplicado o mesmo questionário para todas as empresas para melhor comparação entre elas.

O questionário foi elaborado com base nas aulas ministradas no 7º. Semestre de contabilidade da Universidade Unifia e também nos autores Duarte, Oliveira, Feltrin, e Beneditti (2021).

Como teoria que a Contabilidade Digital é uma vantagem, mas apresenta também suas exigências, foram realizadas entrevistas interligando a contabilidade Digital a vivência diária dos profissionais da área.

Tabela 2 – Questionário aplicado às empresas Perguntas realizadas

---

O que se entende de Contabilidade Digital?

---

Quais os programas utilizados?

---

Quais as mudanças que a Contabilidade Digital trouxe ao escritório?

---

Quais os benefícios dos programas online?

---

Quais são as dificuldade que possuem a contabilidade Digital?

---

Grau de satisfação?

---

Quais as estratégias para atrair mais clientes?

---

Fonte: Elaborado pelos autores

#### **4. RESULTADOS**

Foi aplicado 1 questionário com diferentes questões para 7 empresas, apenas 4 delas deram retorno, 57% da amostra.

Os entrevistados primeiramente demonstraram seus conhecimentos sobre o assunto e logo após deram suas opiniões quanto à implantação da Contabilidade Digital, todos eles adquiriram

sistemas integrados, 75% demonstrou total satisfação com essa nova tecnologia e apenas 25% demonstrou insatisfação em determinados aspectos.

É a utilização de ferramentas tecnológica com o objetivo do aprimoramento dos serviços contábeis, visando uma melhor otimização nos serviços, praticidade e integração nas rotinas diárias. Proporcionando um melhor atendimento às necessidades, não só do escritório como uma empresa lucrativa, mas, proporciona rapidez as necessidades de seus clientes. (Entrevistado B)

O entrevistado que não demonstrou satisfação com a Contabilidade Digital apontou que o entendimento da legislação tributária, tanto no âmbito federal quanto no âmbito estadual é muito complexa, e que ainda vai precisar de mais humanos do que inteligência digital, fora essa questão, as demais foram bem atendidas.

Todos os entrevistados alegaram que a Contabilidade digital tornou os escritórios mais eficientes, dando mais otimizações, praticidade e integrações nas rotinas diárias.

Logo após a implementação da Contabilidade Digital, os contadores começaram a sentir uma grande diferença em seus cotidianos dentro dos escritórios, dizendo que facilitou o processo que antes era manual para algo mais automatizado, trazendo mais economia de tempo, menor chance de erros, melhora nas comunicações entre os contadores e os clientes, sem falar na diminuição dos gastos e no melhor uso para as salas que antes eram ocupadas por papeladas das empresas.

Os escritórios tiveram um aumento entre 45% a 70% de clientes após a adoção da Contabilidade Digital, acreditasse que o aumento foi devido à confiabilidade que os escritórios transmitem com a segurança, agilidade e qualidade dos serviços prestados.

Os entrevistados B e C apontaram que tiveram certa dificuldade na implementação da Contabilidade Digital, para conseguirem mexer nas configurações dos sistemas e cadastros, e para abandonar os velhos costumes. Mas que apesar disso mantiveram as mentes abertas para novos caminhos e abraçaram essa oportunidade de mudança nos escritórios.

Os serviços que antes eram dispensados pela dificuldade da realização e a falta de tempo, agora estão sendo possível realizar devido à grande agilidade dos sistemas e as informações

geradas por eles, mesmo com o grande aumento da clientela está tudo sendo entregue rapidamente.

Foi apontado que apesar de todo esse avanço tecnológico, se não for alimentado corretamente os sistemas, as informações geradas não sairão corretas, fornecendo uma análise errada e incompleta para os contadores estarem passando aos seus clientes, além dos contadores precisarem estar constantemente estudando e se adaptando as novas normas e tecnologias, os clientes também precisam fazer sua parte e entregar tudo o que lhe é pedido, para que possa ser feita uma contabilidade exata.

Os programas mais utilizados entre os escritórios entrevistados são: Domínio, Sieg, Contmatic, SPED, Nibo, Onvio, anyDesk, E-mail, Busca NF-e, Whastapp, Quickbooks, Gestta, Sebrae e o Teamviewer.

Na tabela a seguir estará o que alguns dos programas podem fazer.

Tabela 3 – Programas Utilizados

<b>Sieg</b>	Tem como objetivo otimizar e promover a integração das áreas de produção de geoinformação dos órgãos estaduais, visando subsidiar o planejamento e o acompanhamento das ações governamentais e disponibilizar as informações para toda a sociedade. (SIEG, Sistema Estadual de Geoinformação, 2014).
<b>Contimatic</b>	Sistema modular que emite, executa, valida e armazena diversos tipos de documentos fiscais para transportadoras. (CONTMATIC Phoenix, 2019).
<b>Nibo</b>	É possível ter um maior controle da empresa, concentrando acompanhamento de fluxo de caixa, organização de contas e automatização de processos em um mesmo programa, de maneira simples, eficiente e integrada com os contadores. (FINTECH, 2022).

<b>Quickbooks</b>	No Brasil oferece, além das ferramentas já encontradas nas versões globais (fluxo de caixa, relatórios financeiros, controle de estoque, elaboração de faturas e mais), recursos específicos para o mercado local, como emissão de Notas Fiscais Eletrônicas e boletos. (INTUIT, Quickbook, 2022).
<b>TeamViewer</b>	Conecta computadores, smartphones, servidores, dispositivos IoT, robôs e qualquer coisa com conexões rápidas e de alta performance, mesmo no espaço sideral ou em ambientes com baixa largura de banda. (TeamViewer, 2022).

Fonte: Elaborado pelos autores

## 5. DISCUSSÃO

Dada à tabulação das respostas obtidas nos questionários, sugere-se que a Contabilidade Digital facilitou muito os acessos às informações, trouxe rapidez nos processos, contribuindo para um melhor desempenho dos serviços oferecidos, que apesar das dificuldades que tiveram inicialmente com a integração dos sistemas, conseguiram se adaptar e trazer essas inovações para os escritórios.

## 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estudo realizado concluiu que a Contabilidade Digital veio para acabar de vez com os papéis, que tudo nos dias atuais passará a ser digital, que a integração dos sistemas contribuiu para o crescimento das empresas e no aumento de clientes devido à agilidade e segurança dos processos e informações e quem não acompanhar essas mudanças acabará ficando para trás.

Com base nas pesquisas realizadas, é possível que as pessoas possam avaliar o impacto daqui uns anos, onde o futuro da tecnologia será praticamente obrigatório.

Por meio deste estudo foram colocados programas que temos hoje no mundo da contabilidade digital, como pesquisas futuras, pode-se seguir com a atualização de novos programas que forem surgindo ou até aprimoramento dos programas já pesquisados, se faz possível também expandir a pesquisa para mais escritórios, do ramo municipal, estadual ou até mesmo nacional.

## 7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CONTABILIDADE Digital. Entenda o que é e os Benefícios. Contabilidade Digital. 29 de Jul. de 2021. Disponível em: <https://www.diacontec.com.br/contabilidade-digital-beneficios>>. Acesso em 19 de Abril de 2022.

CONTMATIC, Phoenix. 2019. Disponível em: <https://contmatic.com.br/software-empresariais/>>. Acesso em 26 de Maio de 2022.

DUARTE, Roberto D.. Tecnologia na Contabilidade: A Contabilidade da sua Empresa é Digital?. Aceleração Contábil. 14 de Dezembro de 2016. Disponível em: <<https://www.robertodiasduarte.com.br/contabilidade-da-sua-empresa-e-digital/>> . Acesso em 14 de Abril de 2022.

GRASSI J.A. – 2022. Informações que geram credibilidade. Tópicos Contemporâneos - Sistemas e BI. [Powerpoint slides 3, 7 e 8]. Centro Universitário Amparense, 2022, Amparo-SP).

GULARTE, Charles. Contabilidade Digital: O que é? Vantagens e como funciona. Contabilizei.Blog. 06 de Maio de 2022. Disponível em: <<https://www.contabilizei.com.br/contabilidade-online/contabilidade-digital/#:~:text=Contabilidade%20digital%20%C3%A9%20um%20escrit%C3%B3rio,s eguran%C3%A7a%20para%20empresas%20e%20contadores.>>. Acesso em 14 de Abril de 2022.

MANES, Gabriel. Contabilidade Digital: O Guia Completo. Conta Azul. 06 de Maio de 2021. Disponível em: <<https://contadores.contaazul.com/blog/contabilidade-digital>>. Acesso em: 12 de Maio de 2022.

NADER, Danielle. Transformação digital: Passo a passo para implementar no seu escritório contábil. Contábeis. 15 de Abril de 2020. Disponível em: <<https://www.contabeis.com.br/noticias/42791/transformacao-digital-passo-a-passo-para-implementar-no-seu-escritorio-contabil/>>. Acesso em 12 de Maio de 2022. ICOUNTPLUS. Contabilidade Digital: Entenda as mudanças. Icountplus. 2019. Disponível em: <https://icountplus.com.br/contabilidade-digital-entenda-as-mudancas/>>. Acesso em 24 de Maio de 2022.

NÓS existimos para simplificar a vida de Empresas e Contadores. NIBO. 2022. Disponível em: <<https://www.nibo.com.br/>>. Acesso em 26 de Maio de 2022.

O que é Sieg?. Sieg, Sistema Estadual de Geoinformação. 11 de Nov. de 2015. Disponível em: <http://www2.sieg.go.gov.br/post/ver/170974/o-que-e-sieg#:~:text=Institu%C3%ADdo%20pelo%20Decreto%20N%C2%BA%206.019,a%C3%A7%C3%B5es%20governamentais%20e%20disponibilizar%20as>>. Acesso em 26 de Maio de 2022.

OLIVEIRA, Alisson V.; FELTRIN, Juliane A.; BENEDETI, Thiago S.. Contabilidade Digital: Flamarion - Escritório de Contabilidade. Lins SP: 2018. Disponível: <<https://docplayer.com.br/137241102-Contabilidade-digital-flamarion-escritorio-de-contabilidade-lins-sp.html>>. Acesso em 14 de Abril de 2022.

QUICKBOOKS, Equipe. O que é o QuickBooks? Saiba tudo sobre o programa de gerenciamento financeiro da Intuit!, Intuit QuickBooks. 26 de Fevereiro de 2016. Disponível em: <<https://quickbooks.intuit.com/br/blog/planejamento-financeiro/o-que-e-quickbooks/>>. Acesso em 26 de Maio de 2022.

SIEG, redação. Contabilidade digital: entenda mais e prepare sua empresa. Sieg, Soluções Inteligentes. 2019. Disponível em: <[https://www.sieg.com/blog/contabilidade-digital-entenda-mais-e-prepare-sua-empresa/?param1=sieg.com&param2=sieg.com/solucoes&gclid=EAIAIQobChMIw5\\_Fn7Xd9wIVDemRCh0r9QTtoEAAYASAAEgLm4PD\\_BwE](https://www.sieg.com/blog/contabilidade-digital-entenda-mais-e-prepare-sua-empresa/?param1=sieg.com&param2=sieg.com/solucoes&gclid=EAIAIQobChMIw5_Fn7Xd9wIVDemRCh0r9QTtoEAAYASAAEgLm4PD_BwE)>. Acesso em 14 de Abril de 2022.

SOARES, Isabela. O que é a contabilidade digital?. Contábeis. 08 de Nov. de 2019. Disponível em: <https://www.contabeis.com.br/artigos/5753/o-que-e-a-contabilidade-digital/>>. Acesso em 14 de Abril de 2022.

TEAMVIEWER. 2022. Disponível em: <[https://www.teamviewer.com/en/?utm\\_source=google&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=br%7Cb%7Cpr%7C19%7Cjul%7CBrand-DownloadPhrase%7Cfree%7Ct0%7C0%7Cd1%7Cg&utm\\_content=broad\\_Brand&utm\\_term=teamviewer.br&gclid=CjwKCAjwryUBhBSEiwAGN5OCB7W1wF-2tvxOrWu7DKkAkIFVywNYJIV8V4rDtGvUftlbK5w9yBfRoCJTAQAvD\\_BwE](https://www.teamviewer.com/en/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=br%7Cb%7Cpr%7C19%7Cjul%7CBrand-DownloadPhrase%7Cfree%7Ct0%7C0%7Cd1%7Cg&utm_content=broad_Brand&utm_term=teamviewer.br&gclid=CjwKCAjwryUBhBSEiwAGN5OCB7W1wF-2tvxOrWu7DKkAkIFVywNYJIV8V4rDtGvUftlbK5w9yBfRoCJTAQAvD_BwE)>. Acesso em 26 de Maio de 2022.

**8. APENDICE A – RESPOSTAS DOS ENTREVISTADOS**

Pergunta 1 - O que se entende de Contabilidade Digital?

<b>Entrevistado A</b>	A contabilidade digital deixa o escritório mais eficiente. Agregando flexibilidade e a jornada do escritório fica mais ágil na entrega das obrigações dos clientes. A assinatura digital ajuda ao contador a ter cliente em qualquer lugar no mundo. Falando assim parece que não há mais necessidade do CONTADOR, pelo contrário, sem ele para entender as leis e para saber como é a rotina do cliente, nada disso seria possível.
<b>Entrevistado B</b>	É a utilização de ferramentas tecnológica com o objetivo do aprimoramento dos serviços contábeis, visando uma melhor otimização nos serviços, praticidade e integração nas rotinas diárias. Proporcionando um melhor atendimento às necessidades, não só do escritório como uma empresa lucrativa, mas, proporciona rapidez as necessidades de seus clientes.
<b>Entrevistado C</b>	Contabilidade digital é uma evolução nas formas de operação e realização das atividades, buscando cada vez mais a diminuição dos papéis, dando maior agilidade no atendimento ao cliente e evitando a atendimento presencial para solução do problema.
<b>Entrevistado D</b>	O futuro da profissão contábil, com possíveis mudanças no operacional contábil e se tornar algo mais consultivo e financeiro.

Pergunta 2 - Mudanças que trouxe ao escritório?

<b>Entrevistado A</b>	Estamos sempre buscando agilidade, e os programas facilitam muito o dia a dia. Dando ao contador tempo para falar com os clientes e se dedicar em estudos e leis que ajudam mais e mais na evolução do escritório.
<b>Entrevistado B</b>	Economia de tempo, rapidez na geração de informações e relatórios, confiabilidade nas informações geradas, redução de duplicidade de trabalho, rentabilidade, etc.
<b>Entrevistado C</b>	Algumas mudanças foram a contratação de novos sistemas, utilização de novas ferramentas.
<b>Entrevistado D</b>	Facilitou o processo manual para algo mais automatizado.

Pergunta 3 - Estratégia para atrair mais clientes?

<b>Entrevistado A</b>	Hoje usamos o PUBLIKO, que tem postagens prontas e o GOOGLE para o Add. Mas nada supera o boca a boca. Por isso pedimos aos nossos clientes uma pesquisa de satisfação, para poderem indicar clientes.
<b>Entrevistado B</b>	Proporcionar a possibilidade de ganhos através de informações necessárias do dia a dia relativo às atividades desenvolvidas pela empresa, mostrando novos caminhos e facilidades que a empresa deixa de observar com o uso de informações ultrapassadas, redução de custos e aumentos da produtividade e obtenção de lucros. Mostrar confiança e segurança e parceria.
<b>Entrevistado C</b>	Como estratégia contamos com o marketing.
<b>Entrevistado D</b>	A única estratégia é fazer o serviço com qualidade, a partir do momento que você não cria credibilidade no serviço, você pode fazer o marketing que for não vai alcançar resultados consolidados

Pergunta 4 - Dificuldade que possuem a contabilidade On-line?

<b>Entrevistado A</b>	Mesmo tendo um escritório ágil e comprometido com o cliente para que ele evolua junto conosco. Ainda muitos possíveis clientes veem pelo preço, e se for mais barato fecham!
<b>Entrevistado B</b>	No começo a implantação, configurações dos sistemas e cadastros e mudanças de velhos costumes.
<b>Entrevistado C</b>	Identificamos dificuldades na operação e a adaptação com os sistemas.
<b>Entrevistado D</b>	O entendimento complexo da nossa legislação tributária, tanto federal e estadual.

Pergunta 5 - Benefícios dos programas on-line?

<b>Entrevistado A</b>	Como foi dito anteriormente, a agilidade sem erros é muito importante. Nos da facilidade e entrega nos lançamentos.
<b>Entrevistado B</b>	Agilidade, praticidade, economia de tempo, segurança, integração com os departamentos, comunicabilidade rápida e segura entre os entes federativos, etc...
<b>Entrevistado C</b>	Alguns benefícios que encontramos foi a diminuição no tempo de realização de algumas tarefas, o contato mais rápido com o cliente, agilidade no envio de informações e documentos aos clientes.
<b>Entrevistado D</b>	Segurança nas informações.

Pergunta 6 - Quais os programas utilizados?

<b>Entrevistado A</b>	Domínio, Gestta, Onvio, Onvio Messenger, Quickbooks, Sieg, SEBRAE, Gestta.
<b>Entrevistado B</b>	Domínio, Onvio, Sieg, Busca NFe, SEBRAE, Teamviewer, Email, SPED.
<b>Entrevistado C</b>	Domínio, Sieg, SPED, Busca NFe, anydesk, Whastapp, Email, Onvio.
<b>Entrevistado D</b>	Contmatic, SPED, sieg e Nibo.

Pergunta 7 - Grau de satisfação?

<b>Entrevistado A</b>	Uma nota 10/10
<b>Entrevistado B</b>	Acredito que sempre a possibilidade de melhorias, portanto, temos que ter mentes abertas para ver novos horizontes.
<b>Entrevistado C</b>	Consideramos uma grande satisfação.
<b>Entrevistado D</b>	Até o momento nenhuma satisfação porque a nossa legislação é complexa e ainda vai precisar de mais humanos do que inteligência digital.